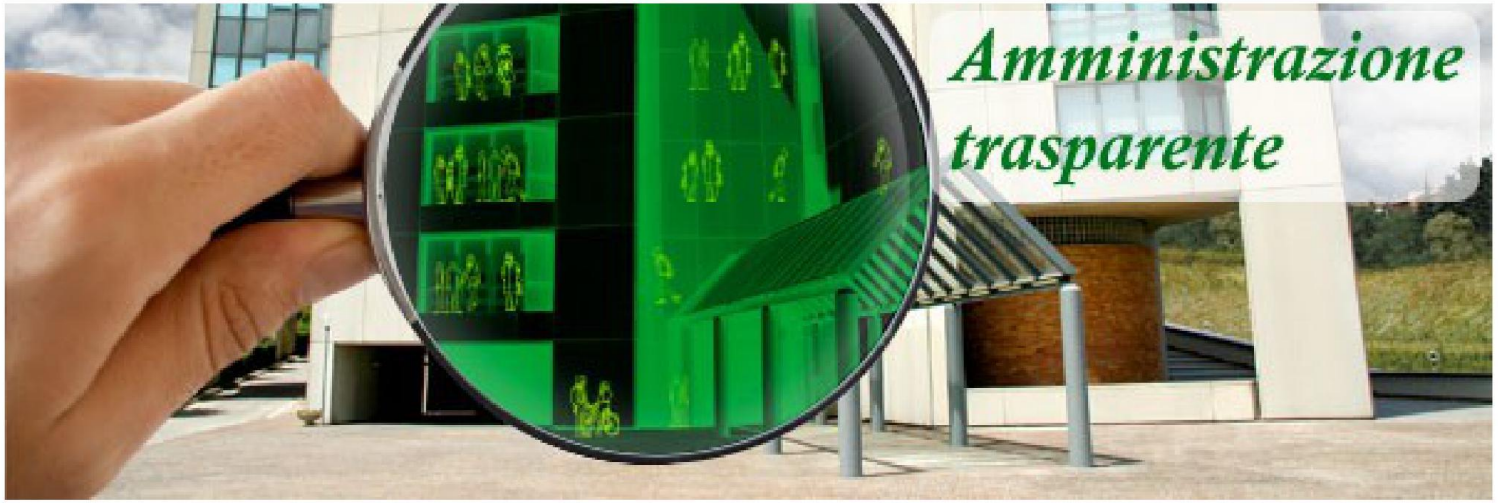


GIORNATA DELLA TRASPARENZA

14 novembre 2016, ore 9,30
Sala Li Madou, Palazzo Li Madou
Via Gentile da Fabriano 2/4, Ancona

Direttore ERSU – Avv. Brincivalli

- L'Ottavo capitolo dei Promessi Sposi si apre con la celebre frase pronunziata da Don Abbondio: «**Carneade**! **Chi era costui**?».
- Nel nostro caso potremmo parafrasare con «**gli ERSU cosa sono costoro**? »

IL DIRITTO ALLO STUDIO

- **Un diritto che viene da lontano**

  …..i lavori preparatori al 3° comma dell'art. 34 della Costituzione

COMMA 3

Nella terza Sottocommissione l'On. Giua insistette sulla sua affermazione: «La frequenza delle scuole di gradi superiori debba essere permessa ai soli capaci». Questa affermazione egli la riteneva «necessaria per giungere ad una limitazione del numero degli studenti, eliminando coloro che, pur possedendone i mezzi, non hanno la capacità intellettuale di frequentare questi corsi superiori […]. La frequenza all'u-

Costituzione

- **Art. 3**

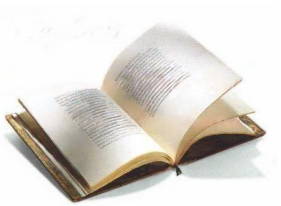
- Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

- **Art. 34.**

- ……
- **I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi.**
- **La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.**

LEGGE 2 dicembre 1991, n. 390

- Art. 3 (Interventi dello Stato, delle regioni e delle universita') 1. Allo Stato spettano l'indirizzo, il coordinamento e la programmazione degli interventi in materia di diritto agli studi universitari. 2. Le regioni attivano gli interventi volti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per la concreta realizzazione del diritto agli studi universitari. 3. Le universita' organizzano i propri servizi, compresi quelli di orientamento e di tutorato, in modo da rendere effettivo e proficuo lo studio universitario. 4. Le regioni, le universita', nonche' gli enti ed istituzioni aventi comunque competenza nelle materie connesse all'attuazione del diritto agli studi universitari collaborano tra loro per il raggiungimento delle finalita' della presente legge. A tale scopo stipulano accordi e convenzioni per la realizzazione di specifiche attivita'.



DECRETO LEGISLATIVO 29 marzo 2012, n. 68

- Art. 3

- Attribuzioni e compiti dello Stato, delle regioni e delle province autonome di Trento e di Bolzano, delle universita' e delle istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica 1. All'attuazione delle disposizioni previste dal presente decreto si provvede attraverso un sistema integrato di strumenti e servizi al quale partecipano, nell'ambito delle rispettive competenze, lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, gli enti locali, le universita', le istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica e altre istituzioni, pubbliche o private, che offrono servizi di diritto allo studio.

Legge Regionale 38/96 (e modifiche)

- **Art. 1(Finalità)**
- 1. In attuazione degli articoli 3 e 34 della Costituzione ed in conformità ai principi della legge 2 dicembre 1991, n. 390, **la presente legge detta norme per rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l'uguaglianza dei cittadini nell'accesso agli studi universitari, in particolare, per consentire ai capaci e meritevoli anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi**.
- 2. ……
- 3. La Regione, le università, gli istituti universitari e gli istituti superiori di grado universitario collaborano nell'ambito delle proprie competenze istituzionali per la migliore realizzazione delle finalità di cui alla presente legge.

Art. 2

La Regione definisce la Tipologia degli interventi

- 1. Gli interventi regionali per l'attuazione del diritto allo studio universitario consistono in:
- a) borse di studio;
- b) servizi abitativi;
- c) servizi di ristorazione;
- d) informazione e orientamento al lavoro;
- e) interventi a favore di studenti portatori di handicap;
- f) facilitazioni di trasporto;
- g) prestiti d'onore;
- h) ogni altro intervento utile a favorire l'attuazione
- del diritto allo studio.
- 2. Gli interventi di cui al presente articolo devono essere funzionali alle esigenze derivanti dallo svolgimento delle attività didattiche e formative delle università e possono essere realizzati anche mediante convenzioni con altri soggetti.

Capo II della Legge 38/1996

- **La Regione** stabilisce le modalità operative con le quali intende raggiungere gli obiettivi fissati dalla Legge

Chi siamo

- **CAPO ll Enti regionali per il diritto allo studio universitario**
- **Art. 7(Istituzione)**
- **1. La realizzazione degli interventi di cui all'articolo 2 spetta agli Enti regionali per il diritto allo studio universitario (ERSU) costituiti nei seguenti Comuni sede di università: Ancona, Camerino, Macerata, Urbino**.
- 2. L'ERSU ha personalità giuridica di diritto pubblico, è ente strumentale della Regione Marche ed è dotato di autonomia gestionale ed amministrativa ed il suo funzionamento è regolato, nel rispetto di quanto previsto dai successivi articoli della presente legge, da uno statuto e da regolamenti deliberati a maggioranza assoluta dal Consiglio di amministrazione.
- 3. L'ERSU esercita le funzioni ad esso attribuite dalla presente legge nel quadro della programmazione regionale e delle direttive impartite dalla Regione.

E.R.S.U. di Ancona

Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
V.lo della Serpe, 1 60121 ANCONA
Tel. 071-227411 - Fax 071-57516
P.IVA 00510240427

REGIONE MARCHE
ERSU di Camerino

Regione Marche
ERSU DI MACERATA

ERSU URBINO

RIFORMA ERSU

- Sono state depositati tre progetti di Legge di riforma degli ERSU:

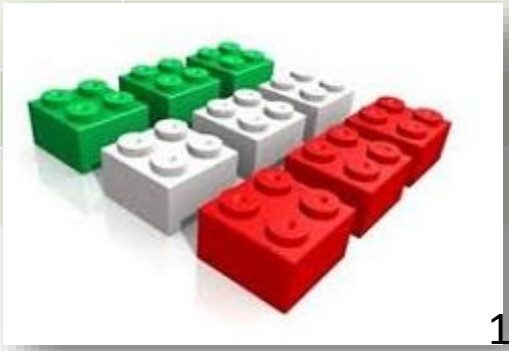
- **PDL n. 53/2016** "Modifiche alla legge regionale 2 settembre 1996, n. 38"
- **PDL n. 72/2016** "Disposizioni in materia di diritto allo studio universitario e soppressione degli Enti regionali per il diritto allo studio universitario (ERSU)
- **PDL n. 77/2016 (iniziativa della Giunta)** "Diritto allo studio universitario"

Dove svolgiamo i nostri servizi

Università e sedi decentrate

(siamo enti strumentali della Regione ma viviamo in simbiosi con Atenei ed AFAM)

Ancona	Camerino	Macerata	Urbino
	Sedi decentrate		
Ascoli Piceno	Ascoli Piceno		
		Civitanova Marche	
			Fano
Fermo		Fermo	
		Jesi	
Macerata			
	Matelica		
Pesaro			Pesaro
S.Benedetto del Tronto			



13 sedi decentrata

A chi rivolgiamo i nostri servizi

- Studenti e personale degli Atenei
- Studenti in mobilità internazionale
- Atenei e scuole straniere
- Dipendenti Atenei ed altri enti pubblici
- Enti pubblici del territorio
- Associazioni ed altre istituzioni del territorio

Iscritti nelle Università Marchigiane aa 14/15 ed alle Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica e musicale al aa 15/16

				iscritti		*Iscritti*	*TOTALE*
	Urbino	Università		*13.877*			
	Urbino	Accademia				***515***	
	Urbino	ISIA				***244***	
	Pesaro	Conservatorio				***862***	
	Ancona	Università		*15.705*			
	Macerata	Università		*9.685*			
	Macerata	Accademia				***1.067***	
	Camerino	Università		*6.317*			
	Fermo	Conservatorio				***467***	
			Totale	**45.584**		***3.155***	***48.739***

Fonte: Ministero dell'Università e della Ricerca - Ufficio di Statistica. Elaborazione su dati Anagrafe Nazionale degli Studenti Universitari.

L’industria della conoscenza

- Gli ERSU sono parte integrante del sistema universitario marchigiano, cioè di quella complessa organizzazione che costituisce la cosìdetta industria della conoscenza….

“l’impronta economica diretta (spesa corrente) del sistema universitario marchigiano sul territorio”:

- Si tenga presente che ai numeri che seguono va aggiunto tutto l’indotto che il sistema stesso genera

I BILANCI delle Università

ancona		camerino		macerata		urbino	
ricavi	costi	ricavi	costi	ricavi	costi	ricavi	costi
185.320.057	185.320.057	63.029.458	59.326.421	48.824.996	42.450.493	76.769.518	70.152.606

Le spese ammontano a circa 357 milioni di euro cui vanno sommati ai 24 degli ERSU per un totale di oltre 380 milioni di euro

Università	Urbino	Camerino	Macerata	Ancona
dati da conto annuale	2013	2013	2012	2014
Professori/ricercatori	337	255	301	490
Tecnico Amm.vp	368	274	294	528
costo	31.646.000	22.296.000	24.278.000	49.415.000
personate tempo determinato	451	216	174	144
di cui professori	450	216	157	130
Costo	2.266.000	1.677.000	168.572	1.667.000
Altri Costi (b.pasto oneri a carico amm.ne)	13.388.000	11.325.000	10.165.000	1.548.000
TOTALE	47.300.000	34.022.000	34.611.572	52.630.000
	Totale generale spesa	**168.563.572**		

I NOSTRI SERVIZI

Borse di Studio

- La borsa di studio è il principale beneficio erogato dagli ERSU per sostenere ed agevolare gli studenti universitari e dell'AFAM nel loro percorso di studi e consiste in un importo in denaro e/o in servizi.

- I beneficiari di borsa hanno diritto, inoltre, all'esonero o al rimborso della tassa di iscrizione e dei contributi universitari, ove previsto.

- Nel mese di giugno il Servizio Provvidenze per studenti pubblica i bandi di concorso per la concessione della borsa di studio per l'anno accademico di riferimento.

- Possono partecipare al concorso gli studenti italiani, gli studenti degli Stati appartenenti all'Unione Europea, gli studenti stranieri di cui al D.P.R. 32 agosto 1999, n. 394 (attuativo del D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286).

I requisiti di ammissione alla graduatoria

requisiti economico-patrimoniali

- A seguito dell'applicazione della nuova normativa sull'ISEE, tutti gli studenti che presentano domanda per l'accesso ai servizi ed ai benefici erogati dall'ERSU devono richiedere e produrre la nuova certificazione ISEE 2015, specifica per le "Prestazioni per il diritto allo studio universitario".
- Possono concorrere all'assegnazione delle borse di studio per l'anno accademico 2016/2017 gli studenti in possesso dei seguenti requisiti economico/patrimoniali:
- **ISEE € 21.000,00**
- **ISPE € 38.000,00**

requisiti di merito

STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO:

- **Per gli studenti iscritti per la prima volta al primo anno dei corsi di laurea e di laurea magistrale o specialistica a ciclo unico** aver acquisito entro la data prevista almeno 20 crediti
- **Per gli studenti iscritti per la prima volta al primo anno dei corsi di laurea magistrale/ specialistica** aver acquisito entro la data prevista almeno 20 crediti

PER GLI STUDENTI ISCRITTI AGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO :

Per gli studenti iscritti ad un corso di laurea di primo livello
per il secondo anno 25 crediti, nonché il soddisfacimento di eventuali obblighi formativi ove previsti all'atto dell'ammissione ai corsi;
per il terzo anno 80 crediti;
per l'ultimo semestre 135 crediti.

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo dei corsi di laurea specialistica a ciclo unico
per il secondo anno 25 crediti, nonché il soddisfacimento di eventuali obblighi formativi ove previsti all'atto dell'ammissione ai corsi;
per il terzo anno 80 crediti;
per il quarto anno 135 crediti;
per il quinto anno 190 crediti;
per il sesto anno, ove previsto, 245 crediti;
per l'ulteriore semestre, 55 crediti in più rispetto al numero previsto per l'ultimo anno di corso,.

BONUS Per il solo conseguimento dei requisiti minimi di merito lo studente, può utilizzare, in aggiunta ai crediti effettivamente conseguiti, un "BONUS" maturato sulla base dell'anno di corso frequentato

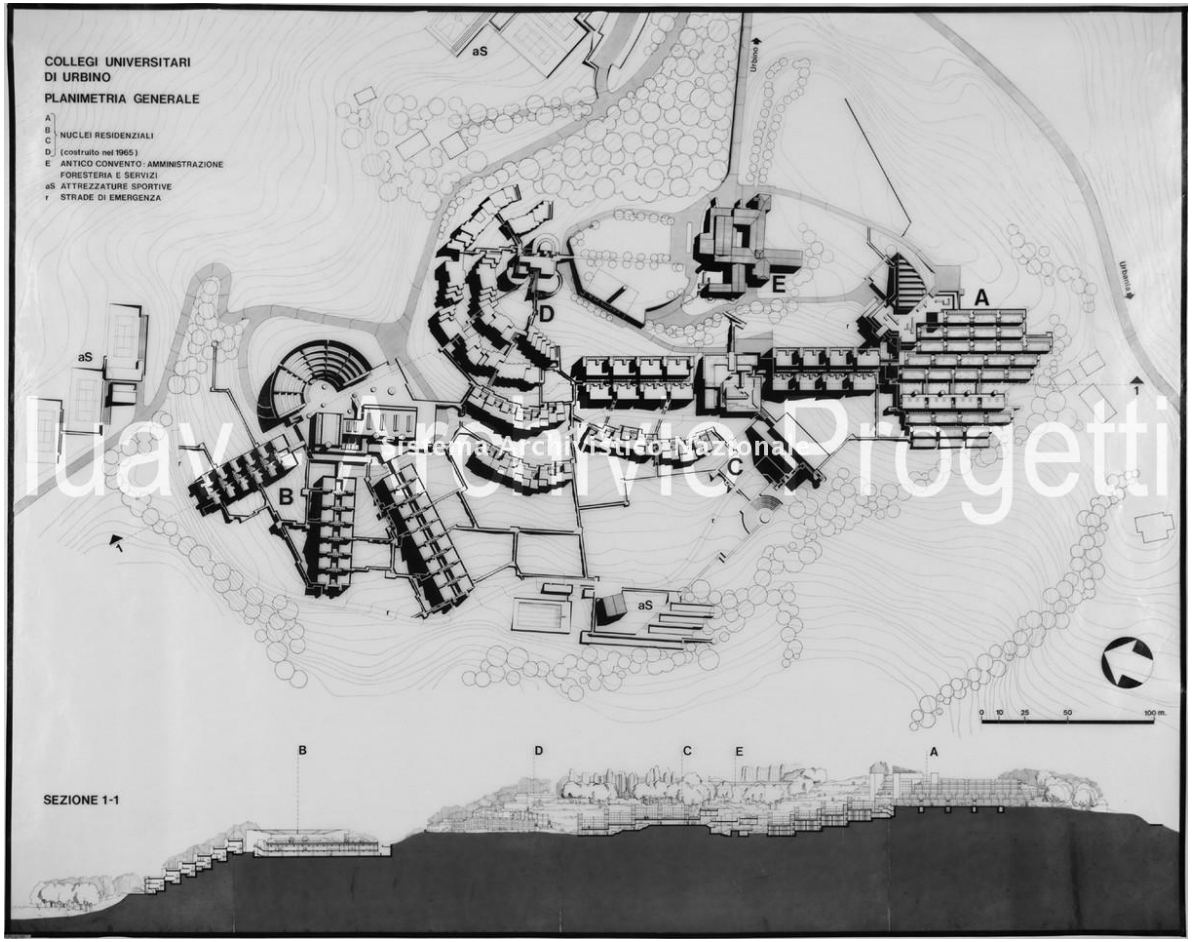
Quanti sono?

	A	B	D	E	F	G
1	DATI BORSISTI - graduatorie provvisorie					
2		**Urbino**	**Macerata**	**Ancona**	**Camerino**	**Marche**
3	Idonei	**2036**	**1321**	**1318**	**776**	**5451**
4	Idonei **Beneficiari**					
5	n° Borsisti	**2036**	**1321**	**1318**	**776**	**5451**
6	Dottorandi e scuole specializzazione		3	2		5
7	di cui 1° anno	743	551	568	316	2178
8	anni successivi	1293	767	748	460	3268
9		**2036**	**1321**	**1318**	**776**	**5451**
10						0
11	di cui fuori sede	1845	1075	839	685	4444
12	pendolari	142	187	371	65	765
13	in sede	49	59	108	26	242
14	**TOTALE**	**2036**	**1321**	**1318**	**776**	**5451**
15						

Le Risorse

		Urbino	Macerata	Ancona	Camerino	Marche
Contabilizzazione delle risorse finalizzate alla concessione delle borse di studio con graduatoria provvisoria						
	Residui anni prec	567.212,48	477.064,11	1.743.806,91	90.769,61	2.878.853,11
	Residui da aa 15/16	280.115,40	225.813,67	268.843,85	225.227,08	1.000.000,00
	Residui da aa 15/16	37.615,96	30.323,93	36.102,34	30.245,15	134.287,38
	Fondi propri da utili di bilancio					-
	Fondi Tassa Reg Diritto Studio 94% anno p	1.816.051,43	1.423.695,80	2.061.467,00	896.154,00	6.197.368,23
	Fondi FIS 80% 2015	2.613.507,79	980.269,10	1.312.550,07	1.113.554,43	6.019.881,39
	Fondi regionali	900.000,00	775.018,17		496.845,77	2.171.863,94
	TOTALE	**6.214.503,06**	**3.912.184,78**	**5.422.770,17**	**2.852.796,04**	**18.402.254,05**

Servizi Abitativi



	POSTI LETTO
Ancona	534
Camerino	825
Macerata	410
Urbino	1.570
TOTALE	**3.339**

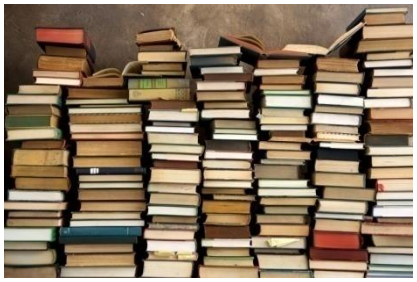
ERSU Ancona	ERSU Macerata	ERSI Urbino	ERSU Camerino
Polo Economia - Ancona Centro - Corso Matteotti 96 **Polo Economia - Ancona Centro - Via Scosciacavalli 8-10-12 - Via O. di Biagio 21** **Polo Economia - Ancona Centro - Via Saffi 22** **Polo Ingegneria - Ancona Tavernelle - Via Pirandello 4** **Polo Ingegneria - Ancona Tavernelle - Via Brecce Bianche 25** **Polo Ingegneria - Ancona Tavernelle - Via Bartolo da Sassoferrato 2 - 4** **Polo di Medicina - Torrette di Ancona - Via Lambro 1** **Residenza di Fermo** **Varco Accessi Brecce Bianche**	Polo residenziale Mortati Residenza Bartolo da Sassoferrato Residenza Fretelli Cairoli Residenza Giovanni Falcone Residenza Lauro Rossi Residenza Maria Montessori Residenza Sibillini APPARTAMENTI dislocati in tutto il territorio del Comune di Macerata.	**Vela** E' posto in via Cappuccini n°1, 61029 Urbino, **Aquilone** E' posto in via Cappuccini n°15, 61029 Urbino **Serpentine** E' posto in via Cappuccini n°15, 61029 Urbino **Tridente** E' posto in Via Giancarlo De Carlo n°7, 61029 Urbino **Casa Studentessa** Via Cesare Battisti, 18 - 61029 Urbino (PU) **Campus Scientifico** Via Cà le Suore, 2 - 61029 Urbino **Alloggi Pesaro** **Residenza Universitaria Ersu** In Via Petrucci, n. 37 - 61100 Pesaro **Collegio internazionale** P.zza San Filippo, 2 - 61029 Urbino (PU) Centralino 0722-377600. **Collegio Colle** Via Cappuccini, n. 17 - 61029 URBINO	Residenza universitaria "G. D'Avack" Campus Universitario Collegio "E. MATTEI 1" Collegio "E. MATTEI 2" Collegio "E. Granelli" Collegio "G. M. Fazzini" Ascoli Residenza universitaria "C. Crivelli" Residenza universitaria "Q.C.Rufo" Residenza universitaria "Rua del Papavero" Residenza universitaria "Mercantini" Matelica Residenza universitaria "San Francesco"

RISTORAZIONE

Ancona	
Diretta	146.556
Appalto	150.896
Totale	**297.452**
Camerino	
Diretta	165.716
Appalto	31.998
Totale	**197.714**
Macerata	
Diretta	0
Appalto	205.100
Totale	**205.100**
Urbino	
Diretta	441.145
Appalto	53.278
Totale	**494.423**
TOTALE GENERALE	**1.194.689**

ERSU Ancona	ERSU Macerata	ERSI Urbino	ERSU Camerino
Polo Economia - Mensa Ancona Centro - Corso Matteotti 96 **Polo Ingegneria - Mensa Tavernelle - Via Petrarca 45** **Polo Medicina - Mensa Torrette di Ancona - Via Tenna 26** **Sede distaccata Fermo** **Sede distaccata San Benedetto del Tronto** **Sede distaccata Pesaro** **FERMO** **Mensa Xenodochium - Palazzo Strabone Via Strabone, 2**	Mensa universitaria "Accorretti" Vicolo Accorretti, 2 - Macerata Mensa e Bar del Polo Didattico “Luigi Bertelli” Piazzale Luigi Bertelli, Contrada Vallebona – Macerata FERMO Mensa Xenodochium - Palazzo Strabone Via Strabone, 2 - Fermo La mensa Xenodochium è gestita dall’ERSU di Ancona ed è riservata agli studenti iscritti al Conservatorio “G.B. Pergolesi” di Fermo	**Ristorazione Duca** Nel centro storico, in Via Budassi n° 3 **Ristorazione Tridente** Nella zona dei collegi del Colle dei Cappuccini, in Via Giancarlo De Carlo n° 7 **Ristorazione Campus** Situata presso il Campus Scientifico, in Via Ca’ le Suore n° 2 **Ristorazione a Pesaro** Mensa convenzionata **Ristorazione a Fano** Mensa convenzionata	**Mensa Universitaria “Colle Paradiso”** **Punto ristoro “D’Avack”** **Ascoli** **Mensa Convenzionata** **Matelica** **Mensa Convenzionata** **San Benedetto del Tronto** **Mensa Convezionata**

ALTRI SERVIZI



interventi a favore di studenti diversamente abili

- **Residenze dedicate**

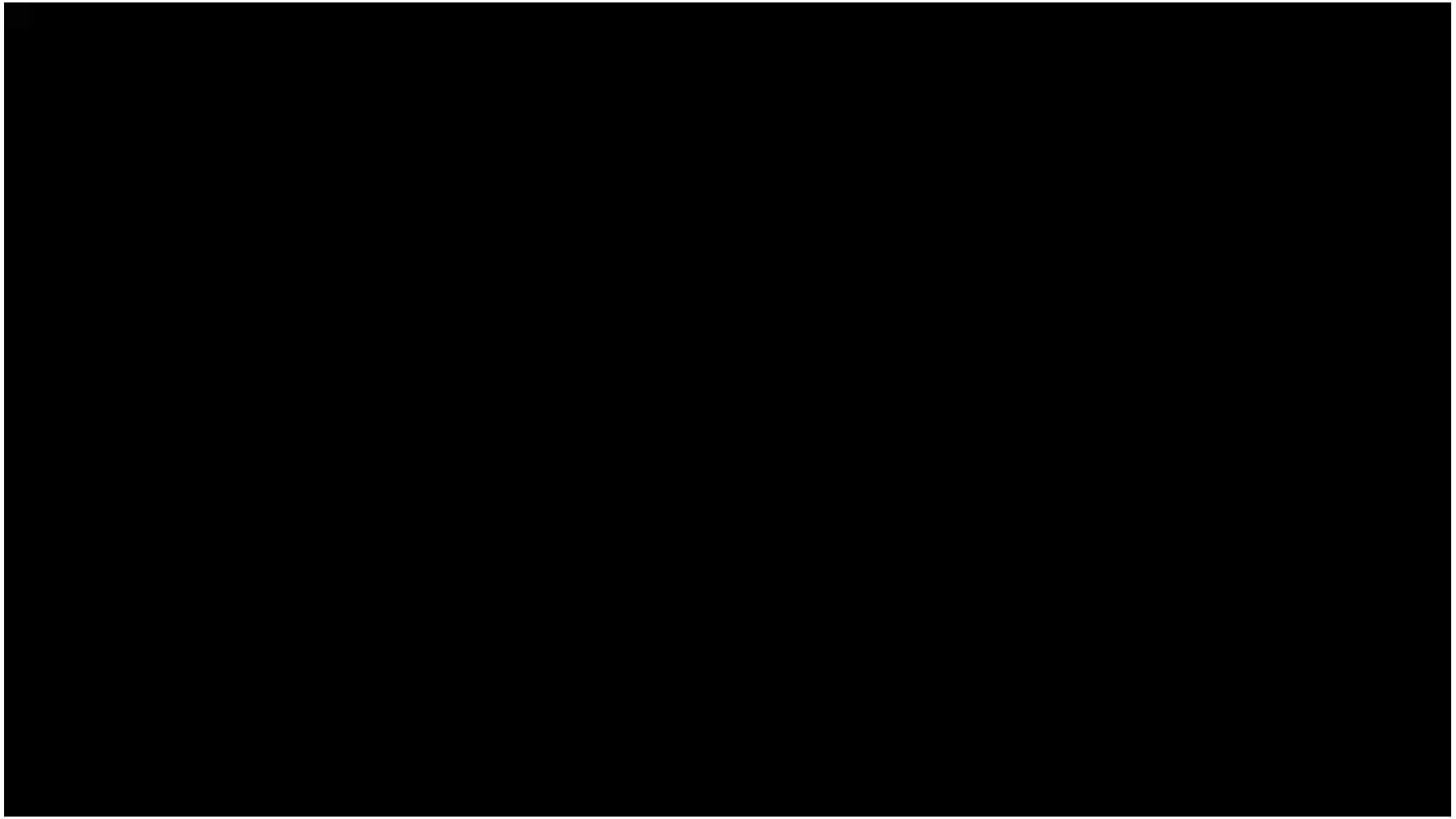
- **Valutazione dei crediti**

  Per gli studenti diversamente abili sono previsti requisiti di merito diversificati per ottenere la borsa di studio che si discostano del 40% da quelli previsti per gli altri studenti.

- **Interventi finanziari**

  La borsa di studio può essere incrementato fino all'importo massimo di € 1.500,00 al fine di consentire l'acquisto di protesi e supporti, nonché di tutti gli interventi che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio.

RESIDENZE DEDICATE



Collaborazioni a tempo parziale

- **Descrizione**

- Gli ERSU danno l'opportunità agli studenti di effettuare attività di collaborazione a tempo parziale nelle strutture ERSU a supporto delle attività e servizi agli studenti stessi.
- La collaborazione è retribuita, non configura in alcun modo rapporto di lavoro subordinato e non dà titolo ad alcuna valutazione ai fini dei concorsi pubblici.

Art. 11 **DECRETO LEGISLATIVO 29 marzo 2012, n. 68**

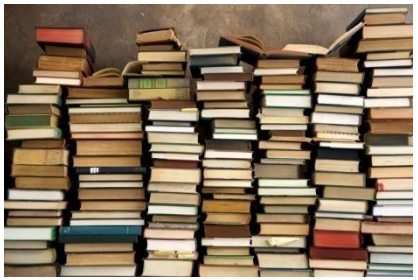
- **Durata**
- Massimo 200 ore in un anno, che possono essere interrotte in caso di inadempienza, incompetenza o indegnità.
- **Compensi**
- Massimo 3.500,00 € annui, esenti IRPEF. L'Ente provvede alla copertura assicurativa. La collaborazione non si configura in alcun modo a un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo ad alcuna valutazione ai fini dei pubblici concorsi.
- **Attività**
- Gli studenti sono chiamati a collaborare nelle diverse attività svolte in Ateneo, presso le strutture amministrative, nelle biblioteche, in vari servizi dell'ERSU (quali: portinerie collegi, servizio gestione provvidenze individuali, assistenza a studenti diversamente abili).

Assistenza sanitaria

- ambulatorio ai collegi
  Ci si può rivolgere a questo Ambulatorio per consulenze e visite ambulatoriali di carattere generale, senza possibilità di richiedere visite a domicilio (o camera) e senza possibilità di prescrizione di visite specialistiche o esami di laboratorio.
- Medici convenzionati
- servizi di consulenza psicologica e
- di prevenzione sanitaria.

Biblioteche

- Servizio librario
- Biblioteche multimediali (Internet point)
- Emeroteche



Attività culturali e ricreative

- Gli ERSU sostengono attività culturali e ricreative studentesche:
- Agevolazioni nell'acquisto di biglietti a teatro
- Attività Ricreative e Culturali Collegi Universitari: servizio di gestito da docenti e studenti.
- prestiti gratuiti di giochi in scatola e videocassette, di film d'autore, da utilizzare in appositi spazi attrezzati;
- attività sportive e agevolazioni per l'utilizzo di impianti sportivi;
- iniziative musicali: Gruppo Musicale d'Ateneo, Urbino Radio Campus, Corsi di musica; Concorso musicale MAU;

Servizi a supporto del territorio

- **Art. 37 legge regionale 38/1996**
  (Utilizzo delle strutture)

- 1. Gli ERSU possono utilizzare le strutture abitative e di ristorazione per convegni, congressi e attività affini, comprese quelle di orientamento, culturali e di turismo, organizzati direttamente o tramite convenzioni con soggetti pubblici.
- 2. Gli ERSU possono altresì stipulare con le università e le scuole di ogni ordine e grado, nonché con altri soggetti pubblici, convenzioni, allo scopo di garantire il servizio di ristorazione.
- 3. Le convenzioni prevedono almeno la copertura totale dei costi dei servizi, comprese le spese di personale, a carico del terzo contraente e non possono comportare riduzioni o intralci nell'erogazione dei servizi agli studenti.
- 4. Gli ERSU trasmettono alla Giunta regionale un apposito rendiconto annuale delle attività svolte ai sensi del presente articolo, con l'indicazione anche quantitativa dei servizi resi.
- Nota relativa all'articolo 37:
  Così sostituito dall'art. 1, l.r. 10 dicembre 2003, n. 22

- Le residenze degli ERSU ed i servizi di ristorazione sono utilizzati, previa convenzione, dagli enti pubblici del territorio per la migliore riuscita di iniziative culturali, sportive e turistiche.
  Molte di queste inziative non potrebbero essere realizzate senza il supporto attivo degli ERSU

Supporto all'Internazionalizzazione

GRUPPI STRANIERI OSPITI 2016

- **Gruppo Universitario della Iowa University USA**
  studenti e 2 docenti dall'8 gennaio al 10 maggio 2016 (NUOVO GRUPPO);
- **Villanova University (Penn.) USA**
  30 studenti dall' 11 gennaio al 15 maggio 2016 – solo ristorazione (RICORRENTE);
- **University of Texas di San Antonio (UTSA) - USA**
  63 studenti e 7 docenti dal 28 gennaio al 1 maggio 2016 (RICORRENTE);
- **Gruppo Universitario Pratt Institute (USA) Sede di Roma**
  39 studenti e 5 docenti dal 10 al 12 aprile 2016 (RICORRENTE);
- **IEIMedia (**Institute for Education in International Media, Towson (MD) USA)
  27 studenti e 13 docenti dal 24 maggio al 24 giugno 2016 (RICORRENTE);
- **Villanova University – Programma estivo - Villanova – Penn. USA**
  20 studenti dal 30 maggio al 1 luglio 2016 – solo ristorazione (RICORRENTE);
- **Broward College** (Florida) USA
  15 studenti e 3 docenti dal 30 giugno al 19 luglio 2016 (RICORRENTE);
- **Lingua Ideale – Gruppo Universitario della Tarleton State University-**
  19 pp. dal 3 luglio al 3agosto 2016 (RICORRENTE)
- **Rutgers University e Council on Overseas Language Education** (N.J.) USA
  24 pp. dal 04/07 al 13/08/2016 – (RICORRENTE)
- **Gruppo American Council of Colleges in Italy (Prof. Michele Vena)** –
  49 pp. dal 8 luglio al 6agosto 2016 – (RICORRENTE)
- **University of Texas di San Antonio (UTSA) - USA -**
  36 pp. dal 31 agosto al 4 dicembre 2016 - (RICORRENTE);

- **Scuola di Belle Arti di Czestochowa (Polonia)**

  7 studenti e 3 docenti dal 2 al 22 ottobre 2016 (NUOVO GRUPPO).
- **Gruppo Universitario canadese – University of Waterloo**

  59 studenti e 10 docenti dal 17 al 19 ottobre 2016 (RICORRENTE).
- **Gruppo Liceale Svizzero** (Liceo Artistico di Zurigo)

  24 studenti e 2 docenti dal 23 ottobre al 5 novembre 2016 (NUOVO GRUPPO).
- **Università di Karlsruhe (Germania)**

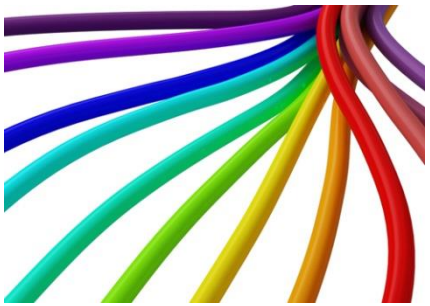
  58 persone dal 24 al 27 ottobre 2016 (RICORRENTE);
- **Gruppo Universitario Svizzero** (Politecnico di Zurigo)

  21 studenti e 14 docenti/staff dal 27 al 28 ottobre (RICORRENTE);
- **Gruppo Universitario di Odessa** (Odessa State Academy of Civil Engineering and Architecture) 26 persone dal 17 al 19 novembre 2016 (NUOVO GRUPPO).
- **Gruppo Universitario Pakistano** (Abdul Wali Khan University – Mardan – Pakistan)

  11 studenti e 3 docenti dal 25 novembre al 1 dicembre 2016 – In attesa di conferma - (NUOVO GRUPPO).

Collaborazione nell'orientamento al lavoro ed allo studio

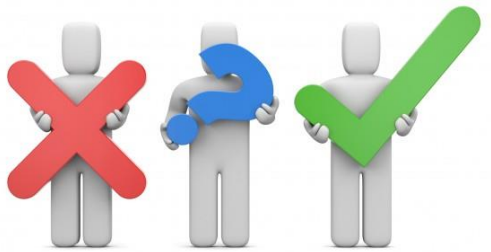
Carta dei servizi



- L’introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la **Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994** "Principi sull’erogazione dei servizi pubblici".
  …..numerosi sono gli interventi legislativi successivamente intervenuti, sino all’ultimo che è:

DECRETO LEGISLATIVO 14 marzo 2013, n. 33
(Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicita', trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.)

- Art. 32 **Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati**
  - 1. Le pubbliche amministrazioni (e i gestori di pubblici servizi) **pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualita' dei servizi pubblici** .....



PRINCIPI

- **UGUAGLIANZA:** l'Ente si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei benefici e servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, al fine di evitare ogni ingiustificata discriminazione.
- **IMPARZIALITÀ**:l'Ente si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti gli utenti.
- **CONTINUITÀ:** l'Ente si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore.
- In tali casi l'Ente si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria utenza e a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.
- **PARTECIPAZIONE:** l'Ente si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dello studente alla prestazione del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle proprie attività, con la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.
- **EFFICACIA ED EFFICIENZA:** l'Ente persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo, ricercando in modo costante il conseguimento di tali risultati e valutando accuratamente il rapporto tra i costi delle prestazioni offerte ed i benefici ottenuti dagli utenti.

I nostri Servizi

- Benefici studenti
- Ristorazione
- Alloggi

Amministrazione Trasparente

Il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffu
da parte delle pubbliche amministrazioni. Questa sezione accoglie le informazioni per le quali è prev
pagine sono in continuo aggiornamento.

Per l'ERSU di Macerata il Responsabile della Trasparenza è il Direttore.

- **Disposizioni generali**
  - Programma per la Trasparenza e l'Integrità

- Sovvenzioni, contributi, sussidi
  - Criteri e modalità
  - Atti di concessione
  - Elenco soggetti beneficiari
- Bilanci
  - Bilancio preventivo e consuntivo
  - Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio
- Beni immobili e gestione patrimonio
  - Patrimonio immobiliare
  - Canoni di locazione o affitto
- Controlli sull'amministrazione
- Servizi erogati
  - Carta dei servizi e standard di qualità
  - Costi contabilizzati
  - Tempi medi di erogazione dei servizi
  - Liste di attesa
- Pagamenti dell'amministrazione
  - Indicatore di tempestività dei pagamenti
  - IBAN e pagamenti informatici
  - Fatturazione elettronica
- Opere pubbliche
- Pianificazione e governo del territorio
- Informazioni ambientali
- Strutture sanitarie private accreditate
- Interventi straordinari e di emergenza
- Altri contenuti - Corruzione
- Altri contenuti - Accesso Civico
- Altri contenuti - Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati
- Altri contenuti - Dati ulteriori

Questo sito utilizza Joomla! FAP – il CMS accessibile

ERSU MACERATA

REGIONE MARCHE

CARTA DEI SERVIZI
dell'E.R.S.U. di MACERATA
A.A. 2016/17

Allegata al decreto commissariale
n. 24 del 09.11.2016

ERSU URBINO

REGIONE MARCHE

CARTA DEI SERVIZI
dell'E.R.S.U.
di URBINO
A.A. 2016/17

Allegata al decreto commissariale
n. 32 del 05.10.2016

Ottobre 2016
Pubblicazione a cura dell'Ufficio Legale - supporto al R.P.C. – Responsabile Avv. S. Smargiassi.
Layout a cura di: Loredana Innella.
Hanno collaborato i Servizi dell'Ersu.

Ente Regionale per il
Diritto allo Studio Universitario

Regione Marche

Carta dei Servizi

REGIONE MARCHE
ERSU di Camerino

Tel: 0737 4911
Fax: 0737 492573
Email: ersu.camerino@ersucam.it
PEC: ersu.camerino@emarche.it

Ente

- Organigramma
- Presidente
- Commissario straordinario
- Consiglio di Amministrazione
- Revisore Unico
- Direttore
- Aree e Responsabili
- Adempimenti istituzionali
- Procedimenti Amm.vi
- Servizi erogati

Home » Istituzionale » Amministrazione trasparente » Servizi erogati » Carta dei servizi e standard di qualità

Carta dei servizi

La Carta dei Servizi dell'ERSU di Camerino è in fase di revisione a seguito della prevista riorganizzazione dell'Ente. Viene comunque pubblicata l'ultima versione disponibile.

PDF Adobe **Carta dei Servizi**

Cerca nel sito

Naviga come

- Cittadino
- Dipendente
- Fornitore
- Studente

Borse di studio

Alloggio con

ERSU MACERATA

REGIONE MARCHE

Presentazione

Caro studente,

il Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, nel suo messaggio al Parlamento nel giorno del giuramento, ha citato il Diritto allo studio tra i diritti fondamentali da garantire nel rispetto della nostra Costituzione.

Infatti esso è definito dall' art. 34 e si inserisce nella più complessa cornice fornita dal secondo comma dell'art. 3, che affida alla Repubblica il compito di rimuovere gli ostacoli che impediscono di fatto il pieno sviluppo della persona umana, tra i quali vi è senza dubbio il non avere la possibilità, per motivi economici e sociali, di realizzare i propri sogni e le proprie aspettative.

Con questa Carta dei Servizi illustriamo le molte opportunità offerte dagli EE.RR.SS.UU. Marchigiani agli studenti universitari iscritti agli Atenei, all'Accademia di Belle Arti ed alle Istituzioni per l'alta formazione artistica e musicale (AFAM) della nostra Regione.

In questi anni di tagli e risparmi, la Regione Marche ha compiuto un grande sforzo per mantenere alto il livello quantitativo e qualitativo dei servizi erogati: garantire la continuità degli interventi è un obiettivo prioritario di ogni singolo ERSU affinché i capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, possano raggiungere i gradi più alti degli studi.

I nostri servizi sono stati pensati per aiutarti negli studi ed arricchire l'esperienza umana e formativa della vita studentesca: dalle borse di studio agli alloggi per studenti, dalle mense universitarie ai servizi di orientamento, dalle agevolazioni per attività culturali e sportive ai servizi di supporto allo studio.

La Carta dei Servizi è uno strumento di trasparenza che sancisce il nostro costante impegno a verificare e a rispettare determinati standard di qualità nello svolgimento delle attività di sostegno allo studio.

Pertanto le informazioni contenute nella pubblicazione che stai sfogliando ti saranno utili per conoscere le numerose opportunità offerte dagli EE.RR.SS.UU. al fine di supportarti nel tuo percorso universitario e farti raggiungere una piena cittadinanza studentesca.

Il Direttore Unico
EE.RR.SS.UU.
Ancona – Camerino – Macerata – Urbino
Avv. Angelo BRINCIVALLI

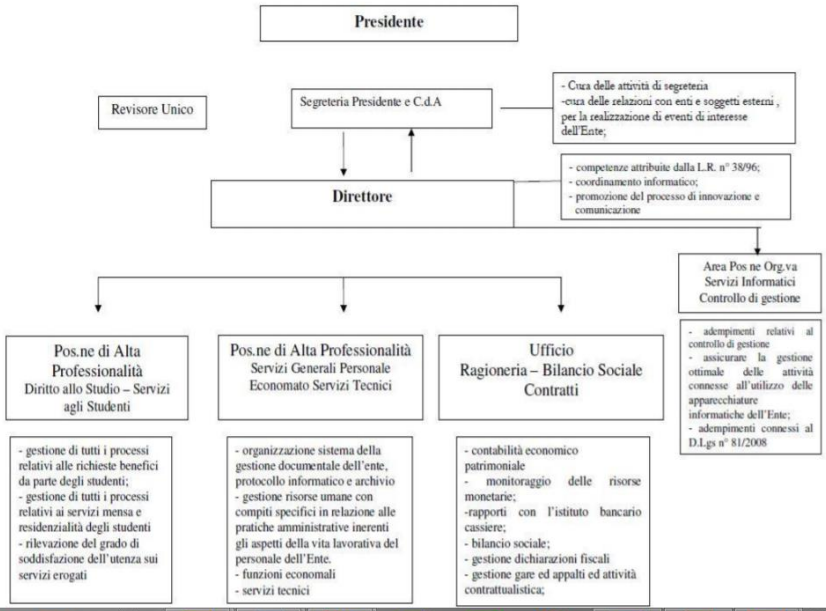
….dalla premessa delle Carte dei servizi

- Con questa Carta dei Servizi illustriamo le molte opportunità offerte dagli EE.RR.SS.UU. Marchigiani agli studenti universitari iscritti agli Atenei, all'Accademia di Belle Arti ed alle Istituzioni per l'alta formazione artistica e musicale (AFAM) della nostra Regione. In questi anni di tagli e risparmi, la Regione Marche ha compiuto un grande sforzo per mantenere alto il livello quantitativo e qualitativo dei servizi erogati: garantire la continuità degli interventi è un obiettivo prioritario di ogni singolo ERSU affinché i capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, possano raggiungere i gradi più alti degli studi. I nostri servizi sono stati pensati per aiutarti negli studi ed arricchire l'esperienza umana e formativa della vita studentesca: dalle borse di studio agli alloggi per studenti, dalle mense universitarie ai servizi di orientamento, dalle agevolazioni per attività culturali e sportive ai servizi di supporto allo studio. La Carta dei Servizi è uno strumento di trasparenza che sancisce il nostro costante impegno a verificare e a rispettare determinati standard di qualità nello svolgimento delle attività di sostegno allo studio. Pertanto le informazioni contenute nella pubblicazione che stai sfogliando ti saranno utili per conoscere le numerose opportunità offerte dagli EE.RR.SS.UU. al fine di supportarti nel tuo percorso universitario e farti raggiungere una piena cittadinanza studentesca.

Google Cal | Batteria ri | INGRANAC | Ersu di Ma | Carta Servi | E.R.S.U. - E | ERSU Urbi | San Bened | Ersu di Ma
www.ersumc.it/JErsuNew/images/Documenti/Pdf/Generale/trasparenza/2016/Carta_Servizi/Carta%20Servizi%20ERSU%20Macerata.pdf

La struttura amministrativa

La struttura amministrativa dell'ERSU di Macerata è stata approvata con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.37 del 27.11.2012 ed è rappresentata sinteticamente nell'organigramma sotto riportato.



Collegamenti 15:20 12/11/2016

Gli impegni dell'Ente

L'ERSU, in relazione alla borsa di studio, si impegna (salvo imprevisti dovuti a situazioni straordinarie non dipendenti dalla sua volontà) a:

- pubblicare i bandi di concorso entro la prima decade di luglio;
- pubblicare la domanda on line richiesta benefici entro luglio;
- valutare le domande di borsa di studio con imparzialità e nel rispetto delle disposizioni stabilite dalla normativa vigente;
- pubblicare la graduatoria provvisoria entro la data pubblicata nel relativo bando di concorso;
- valutare i ricorsi relativi alle graduatorie provvisorie dal giorno successivo alla scadenza prevista per la loro presentazione e determinare l'accoglimento o il rigetto entro i termini previsti per la pubblicazione della graduatoria definitiva;
- pubblicare la graduatoria definitiva entro i termini previsti dal bando di concorso;
- pubblicare le graduatorie nel sito internet dell'Ente al fine di essere consultate dagli studenti;
- compatibilmente con i trasferimenti delle risorse regionali e statali, determinare il pagamento della prima rata della quota contante entro i termini previsti dal bando di concorso;
- compatibilmente con i trasferimenti delle risorse regionali e statali, determinare il pagamento della seconda rata a saldo della quota contante entro i termini previsti dal bando di concorso;
- erogare la seconda rata della quota contante della borsa di studio agli studenti del primo anno di corso a seguito della presentazione dell'autocertificazione, che attesti il possesso del requisito di merito richiesto dal bando di concorso e del conseguente controllo presso gli archivi dell'Università/Accademia/Conservatorio
- erogare la prima rata della quota contante della borsa di studio agli studenti stranieri iscritti al primo anno di corso a seguito della presentazione dell'autocertificazione, che attesti il possesso del requisito di merito richiesto dal bando di concorso e del conseguente controllo presso gli archivi dell'Università/Accademia/Conservatorio
- pagare l'integrazione ERASMUS:
  - acconto entro 30 gg. dalla richiesta
  - saldo entro novembre dell'anno successivo, compatibilmente con l'arrivo dei documenti da parte dell'Ufficio Erasmus dell'Università;
- pagare l'integrazione per laurea puntuale entro 30 giorni dall'acquisizione dei dati necessari da parte dell'Università/Accademia/Conservatorio;
- pagare l'integrazione alla borsa di studio a studenti diversamente abili entro 60 giorni dalla data di scadenza prevista dal bando di concorso per la consegna della documentazione fiscale, che ne comprova l'acquisto di attrezzature sanitarie o didattiche.

… dalla Carta dei servizi dell'ERSU di Urbino … impegni circa il servizio ristorazione

	versano la tassa regionale sul diritto allo studio universitario.

- **Gli impegni dell'Ente.**

L'ERSU, in relazione alla erogazione del servizio ristorazione, si impegna (salvo imprevisti dovuti a situazioni straordinarie non dipendenti dall'Ente) a:

⇒ applicare una politica di controllo alimentare verificando gli standard igienico-sanitari;
⇒ garantire l'approvvigionamento di alimenti e prodotti di prima qualità;
⇒ predisporre menù settimanali ampiamente articolati e differenziati per periodi estivi e invernali, ponendo attenzione ad un equilibrato contenuto calorico e ad una buona presentazione dei piatti, garantendo anche un'opportuna flessibilità nella composizione del piatt;
⇒ garantire il contenimento dei tempi di attesa;
⇒ porre attenzione alle esigenze di persone affette da particolari patologie (celiachia, intolleranze alimentari).

- **Le strutture ristorative.**

Ad Urbino sono in funzione tre punti di ristorazione che distribuiscono pasti tradizionali (composti da primo, secondo, contorno, pane e frutta, anche con possibilità di prelievi parziali) con servizi self-service e anche da asporto.

- La complessa macchina organizzativa volta alla produzione dei servizi non potrebbe quotidianamente essere messa in funzione senza il costante e fattivo apporto del personale degli Enti.

IL PERSONALE DEGLI ERSU

Personale in servizio all'01/01/2016				
Ancona	43			
Camerino	45	+3 t.d. full time +1t.d. part time 50%+1 comando		
Macerata	39			
Urbino	168	+ 7 part-time 50%		
TOTALE	**295**			

- La necessità di costante miglioramento dei servizi, unita alla altrettanto costante e necessaria riduzione dei costi, necessita di essere monitorata con continuità, ed è a tale scopo, condiviso da tutti gli attori della complessa galassia ERSU, più che all'adempimento di un obbligo di legge, che gli enti seguono il c.d. "Ciclo della Performance"

- La “Performance” è il contributo che un soggetto (sistema, organizzazione, unità organizzativa, team, singolo individuo) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento di risultati ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l’organizzazione è stata costituita.

IL CICLO

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 ha disciplinato il ciclo della *performance* per le amministrazioni pubbliche, che si articola in diverse fasi, consistenti nella:

- **definizione e nell'assegnazione degli obiettivi**,
- **nel collegamento tra gli obiettivi e le risorse,**
- **nel monitoraggio costante e nell'attivazione di eventuali interventi correttivi,**
- **nella misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, nell'utilizzo dei sistemi premianti (v. in particolare l'art. 4 c. 2).**

Il ciclo si conclude con la rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

obiettivi generali

- Il Consiglio di Amministrazione/Commissario Straordinario, ancora prima della definizione del Budget per l'anno successivo, sulla base del Piano Regionale per il DSU definisce Obiettivi Generali ed Obiettivi Specifici che dovranno guidare l'azione della dirigenza e delle posizioni di vertice degli enti…

ERSU URBINO

OBIETTIVI GENERALI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
per l'ANNO 2016
(delibera n. 33 del 23/6/2015)

1) Ottimizzare l'utilizzo delle strutture abitative nei periodi al di fuori dell'attività accademica anche mediante informative ad ampio raggio prevalentemente nei confronti di operatori universitari ma anche nei confronti di organismi ed istituzioni, consentiti dalla normativa vigente.

2) Lavori urgenti riguardanti l'area collegiale.

3) Evoluzione sistema informatico dell'ente.

4) Azioni volte alla riqualificazione della spesa dell'ente.

5) Indagini riguardanti il soddisfacimento dei servizi ERSU nei confronti di tutti gli utenti con riguardo anche al miglioramento degli ambienti ed ai rapporti tra gli studenti e le Istituzioni.

OBIETTIVO GENERALI DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO
per l'ANNO 2016

6) Intraprendere tutte le azioni possibili tendenti alla riduzione della perdita , ma che garantiscano una qualità dei servizi compatibile con le soluzioni adottate per la ricerca di un equilibrio economico/finanziario.

ERSU CAMERINO

OBIETTIVI GENERALI per l'ANNO 2016

1. Attuazione puntuale e completa delle varie forme di assistenza per l'anno accademico 2015/2016 come stabilito dai relativi bandi approvati con delibera del C. di A. del 24-06-2015 n. 115;
2. Adempimento graduale di quanto stabilito dall'art. 22 del Piano degli interventi per il diritto allo studio universatario nella Regione Marche per l'a.a. 2015/2016;
3. miglioramento quali-quantitativo della gestione dei servizi;

4. miglioramento efficienza, efficacia dei procedimenti e processi amministrativi/contabili.

Tali obiettivi sono stati poi declinati in obiettivi e direttive operativi assegnati a ogni area che riguardano le attività di gestione da porre in essere nel corso dell'esercizio 2015 al fine di poter raggiungere gli obiettivi generali.

E.R.S.U. DI ANCONA

Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

PIANO DELLA PERFORMANCE

2016

Gli obiettivi generali del Budget 2016, si possono delineare nei seguenti punti:

1) Consolidamento ed ampliamento dei servizi offerti.

All'interno di questa categoria rientrano alcuni interventi di manutenzione degli studentati e delle strutture dell'Ente.

2) Progetti volti all'incremento/manutenzione dei posti letto.

Oltre ai lavori di manutenzione di cui sopra, ricordiamo che stanno proseguendo i lavori di recupero dell'immobile ex Buon Pastore.

3) Informatizzazione dell'Ente.

A fine 2012 la Regione ha costituito un gruppo di lavoro "informatico", a cui partecipano i responsabili Ced degli E.R.S.U. delle Marche, che ha come primo obiettivo quello di progettare e sviluppare un software per le borse di studio ed i benefici agli studenti da utilizzare uniformemente nei quattro Enti. Le domande dei benefici studenti relative all'anno accademico 2014/2015 sono state compilate e acquisite con il nuovo programma. Per il prossimo anno sono previste ulteriori implementazioni.

4) Ottimizzazione organizzazione amministrativa ed adeguamento procedure e regolamenti amministrativo/contabili.

All'interno di questo obiettivo rientra l'espletamento delle pratiche per l'assunzione di 5 unità lavorative (assunzioni previste gradualmente nel corso del 2016).

Programmata inoltre la visita ispettiva del Rina S.p.a. per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2008.

5) Ottimizzazione dei fattori produttivi necessari all'espletamento dei servizi offerti.

Al fine di continuare l'opera di ottimizzazione delle risorse, si continuerà a tenere sotto controllo l'andamento dei costi ed i diversi rapporti input-output per cercare di migliorarli, ove possibile.

ERSU MACERATA

OBIETTIVI GENERALI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E SEGRETERIA DEL PRESIDENTE PER L'ANNO 2016

Sviluppare la conoscenza, la circolazione e il controllo delle informazioni. Gli obiettivi di trasparenza sono un adempimento normativo e hanno la funzione di aumentare l'accessibilità delle informazioni che riguardano l'Ente e la sua attività. Mirano inoltre a responsabilizzare il personale e a promuovere nuove forme di controllo e partecipazione. –

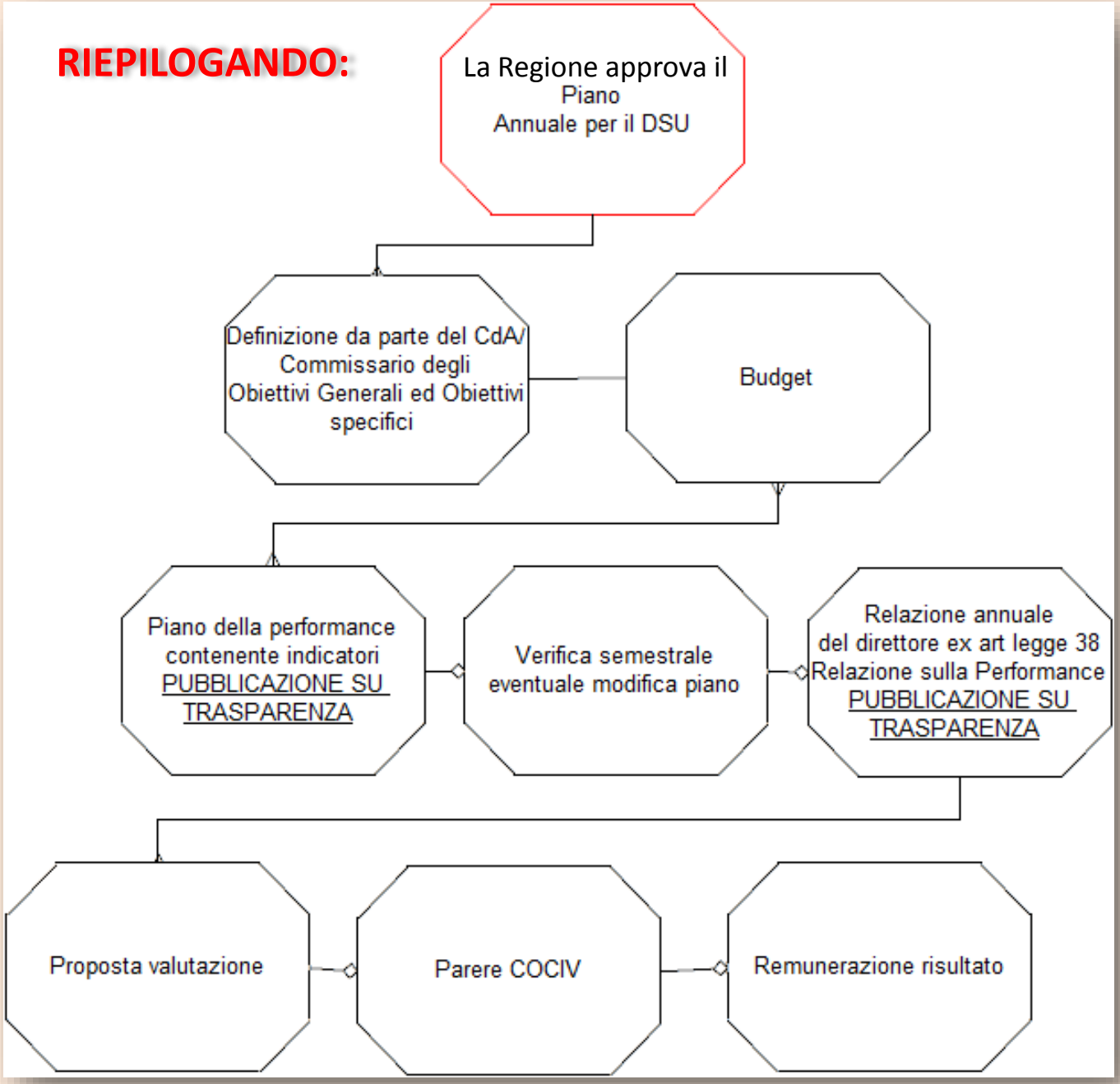
Attività: Avvio sistema di conservazione documenti elettronici Archiviazione di dati, documenti, lettere e di ogni altro materiale documentario in modo razionale ed uniforme per renderlo consultabile nella ricerca. Costruzione di un database condiviso per ordinare e indicizzare le informazioni. Consentire un accesso immediato tramite intranet ai documenti da parte del personale dipendente.

Il lavoro di individuazione dati e documenti da archiviare elettronicamente, di raccolta delle informazioni e loro rappresentazione viene definito e svolto in collaborazione con l'Area Informatica e con i Responsabili di tutte le strutture organizzative dell'Ente.

Considerato che nello specifico l'amministrazione ha assegnato ad ogni servizio dei progetti settoriali di miglioramento dei servizi come di seguito elencati:

Ufficio Ragioneria, Bilancio Sociale e Contratti – Responsabile Maria Grazia Tognetti
Sviluppare la conoscenza, la circolazione e il controllo delle informazioni. Gli obiettivi di trasparenza sono un adempimento normativo e hanno la funzione di aumentare l'accessibilità delle informazioni

RIEPILOGANDO:



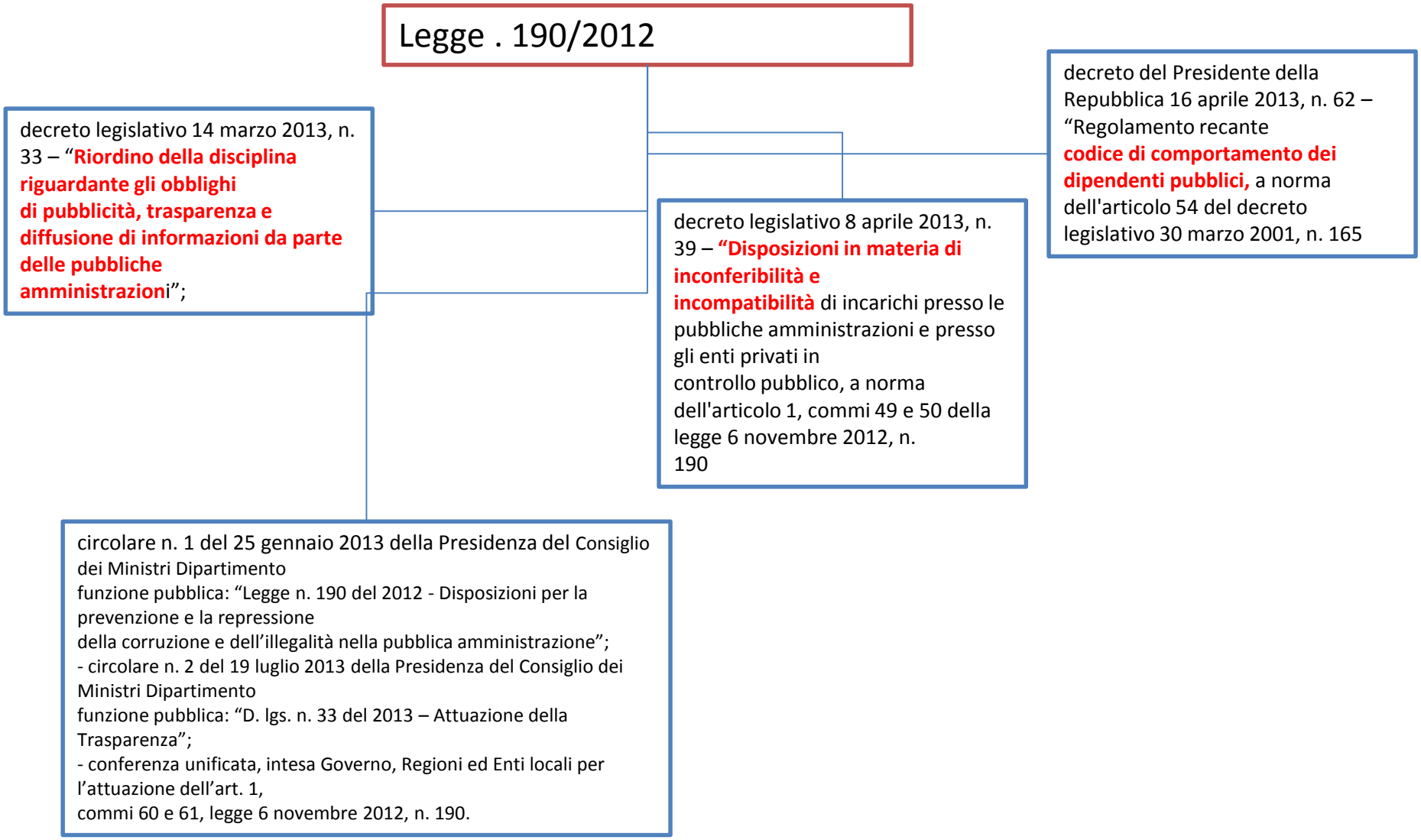
- La trasparenza, è uno dei modi ritenuti idonei per la lotta al fenomeno della “corruzione”

LEGGE 6 novembre 2012, n. 190

- Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalita' nella pubblica amministrazione.

- la legge 6 novembre 2012, n. 190, si muove nella direzione di:
  rafforzare le misure di contrasto ai fenomeni corruttivi nella pubblica amministrazione ed è volto ad uniformare l'ordinamento giuridico italiano agli strumenti sovranazionali di contrasto alla corruzione, già ratificati dall'Italia

- Gli effetti della l. 190/2012 e le novità introdotte si dispiegano attraverso decreti attuativi e
- direttive della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento funzione pubblica,
- dell'A.N.AC. e della Conferenza Unificata


Legge . 190/2012
decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 – "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 – "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165
decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39 – "Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50 della legge 6 novembre 2012, n. 190
circolare n. 1 del 25 gennaio 2013 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento funzione pubblica: "Legge n. 190 del 2012 - Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- circolare n. 2 del 19 luglio 2013 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento funzione pubblica: "D. lgs. n. 33 del 2013 – Attuazione della Trasparenza";
- conferenza unificata, intesa Governo, Regioni ed Enti locali per l'attuazione dell'art. 1, commi 60 e 61, legge 6 novembre 2012, n. 190.

ERSU URBINO

Regione Marche

E.R.S.U. Ente Regionale
per il diritto allo Studio
Universitario di Urbino

tel. 0722 351 91
fax 0722 350 851

via V. Veneto, 43
61029 Urbino
(PS) Italia

www.ersurb.it

PIANO TRIENNALE
DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
2016 - 2018
(ai sensi dell'art. 1, comma 5,
lett. a) della legge 6 novembre 2012, n. 190)

PROGRAMMA TRIENNALE DELLA TRASPARENZA E INTEGRITA' 2016 - 2018 DELL'ERSU DI URBINO
(ai sensi del d.lgs. n. 33/2013)

Allegato al Decreto Commissariale
n. 11 del 16.12.2015

SOMMARIO

PREMESSA

1.QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

2. ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DELL'E.R.S.U. DI URBINO
2.1 Gli organi istituzionali
2.2 La struttura amministrativa

3. OGGETTO E FINALITÀ

4. SOGGETTI COINVOLTI NELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
4.1 Organo di indirizzo politico
4.2 Responsabile della prevenzione della corruzione
4.3 Tutti i dipendenti dell'ERSU di Urbino
4.4 Portatori di interesse - Stakeholders

5. AZIONI DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
5.1 Trasparenza
5.2 Codice di comportamento
5.3 Rotazione del personale
5.4 Obbligo di astensione in caso di conflitto d'interesse
5.5 Conferimento e autorizzazione incarichi
5.6 Inconferibilità e incompatibilità incarichi dirigenziali
5.7 Attività successive alla cessazione dal servizio (pantouflage o revolving doors)
5.8 Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti "Whistleblower"
5.9 Piano della formazione del personale
5.10 Azione di sensibilizzazione e rapporto con la società civile
5.11 Monitoraggio dei tempi procedimentali
5.12 Monitoraggio dei rapporti amministrazione/soggetti esterni

6. ULTERIORI AZIONI DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
6.1 Obblighi informativi
6.2 Obblighi di trasparenza
6.3 Compiti dei responsabili di struttura/unità organizzativa
6.4 Buone prassi quotidiane dei dipendenti a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU di Urbino

7. DISPOSIZIONI FINALI
7.1. Recepimento dinamico modifiche legge 190/2012
7.2. Informazione e divulgazione del piano

TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE ATTIVITÀ PARTICOLARMENTE ESPOSTE AL RISCHIO CORRUZIONE

TABELLA RIEPILOGATIVA DEGLI INTERVENTI PREVISTI NEL CORSO DEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO
Tabella triennio 2016-2018

programma_trasparenza_2016_2018.pdf - Google Chrome

www.ersu-ancona.it/amm_trasparente/programma_trasparenza_2016_2018.pdf

ERSU DI ANCONA

PROGRAMMA TRIENNALE DELLA TRASPARENZA

2016/2018

Allegato al Decreto del Commissario Straordinario (n. 2 del 29.01.2016)

Collegamenti

16:12
13/11/2016

www.ersu-ancona.it/amm_trasparente/piano_triennale_2016_2018.pdf - Google Chrome

www.ersu-ancona.it/amm_trasparente/piano_triennale_2016_2018.pdf

piano_triennale_2016_2018.pdf

E.R.S.U. DI ANCONA

PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

2016 – 2018

Allegato al Decreto del Commissario Straordinario (n. 2 del 29.01.2016)

Collegamenti

16:14
13/11/2016

… documento dinamico

PREMESSA

Il presente documento intende completare e aggiornare gli interventi adottati dall'E.R.S.U. per contrastare e limitare il rischio della corruzione e dell'illegalità all'interno del medesimo, anche attraverso l'ampliamento di misure di prevenzione.
In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, l'Ente ha già adottato un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (in seguito PTPC) relativo al periodo 2015-2017, pertanto il presente PTPC costituisce un aggiornamento del precedente e lo sostituisce per il triennio 2016-2018.

Le modifiche sostanziali concretamente apportate al Piano triennale precedente sono riportate in corsivo e con colore diverso per ogni argomento.

Google Calendar | Batteria ricarica trasparenza amm E.R.S.U. - Ente Re ERSU Urbino - Alt Ersu di Macerata Microsoft Word
www.ersumc.it/JErsuNew/images/Documenti/Pdf/Generale/trasparenza/2014/Piano_corruzione.pdf
Microsoft Word - piano corruzione 1 1 / 4

E.R.S.U. MACERATA
V.LE Piave n. 35 62100 Macerata

PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2014 – 2016

Art. 1
Oggetto e finalità.

Ai sensi della Legge 190/2012 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*", l'ERSU di Macerata adotta ogni anno, qualora vi sia la necessità di apportare modifiche e/o integrazioni per ragioni giuridiche e/o fattuali, e diversamente delibera la conferma formale di quello di prima adozione, il Piano triennale di prevenzione della corruzione con la funzione di fornire una valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e stabilire gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio.
Con lo stesso piano si definiscono le procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti chiamati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione.
Copia del presente Piano, a scopo di presa d'atto, viene consegnata a cura del Direttore, ai dipendenti sia al momento dell'assunzione che, per quelli in servizio, con cadenza periodica.

Art. 2

Collegamenti 16:24 13/11/2016

Google Calen | Batteria rica trasparenza a E.R.S.U. - Ente ERSU Urbino Ersu di Macer Programma p Programma tr
www.ersucam.it/wp-content/uploads/2016/02/programma-triennale-della-trasparenza-e-integrita-2016-2018.pdf
Programma triennale della trasparenza e integrità 2016-201... 1 / 14

REGIONE MARCHE
ERSU di Camerino
Direzione
Tel: 0737 492500
E-mail: direzione@ersucam.it

Loc. Colle Paradiso, 1 Le Mosse
62032 Camerino (MC) - ITALIA
Telefono 0737 4911
Fax 0737 492573
Partita IVA 00638090431
Codice Fiscale 81000780437

PROGRAMMA TRIENNALE DELLA TRASPARENZA E INTEGRITA' 2016 – 2018 DELL'ERSU DI CAMERINO

(ai sensi del d.lgs. n. 33/2013)

Collegamenti 16:26 13/11/2016

Google Calen | Batteria rica trasparenza a E.R.S.U. - Ente ERSU Urbino Ersu di Mace Piano triennal Piano triennal
www.ersucam.it/wp-content/uploads/2016/01/Piano%20triennale%20di%20Prevenzione%20della%20Corruzione%202016-2018.pdf

REGIONE MARCHE
ERSU di Camerino
Direzione
Tel: 0737 492500
E-mail: direzione@ersucam.it

Loc. Colle Paradiso, 1 Le Mosse
62032 Camerino (MC) - ITALIA
Telefono 0737 4911
Fax 0737 492573
Partita IVA 00638090431
Codice Fiscale 81000780437

PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
2016 - 2018
(ai sensi dell'art. 1, comma 5, lett. a) della legge 6 novembre 2012, n. 190)

Allegato al Decreto Commissariale n. 15 del 29.01.2016

Collegamenti 16:27 13/11/2016

…. Vogliamo fare sempre meglio: TUTORIAL ONLINE

BILANCIO SOCIALE o di MISSIONE

Struttura e contenuti del documento: un bilancio di bilanci

ERSU URBINO

Il Bilancio di Missione 2015 ha l'obiettivo di rappresentare le principali azioni intraprese dall'Ente e di identificare alcune sintetiche linee programmatiche illustrative dei nuovi progetti e attività che, all'interno di un contesto normativo "in transizione" come quello attuale, l'ERSU è chiamato a svolgere dalla Regione Marche.

Questa edizione è stata elaborata in continuità con la precedente edizione, che ne costituisce la base di confronto. Il processo di rendicontazione ha mantenuto la definizione perimetrale dell'edizione 2014, cercando di ampliare la riflessione attraverso la verifica dei temi ispiratori di ciascun servizio.

Il documento si articola in 4 parti: la prima, introduttiva, presenta l'identità della ente; la seconda parte contiene la descrizione delle attività orientate al sostegno e al dialogo con gli studenti; la terza parte riporta sinteticamente i risultati economico-patrimoniali, mettendo in evidenza, nel bilancio di restituzione, il valore che è stato in grado di creare a favore dei propri portatori di interesse; l'ultima sezione delinea le politiche ambientali e le prospettive possibili per un nuovo welfare degli studenti.

Nel documento sono riprodotti i dati inerenti l'attività dell'ERSU nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2015 ed anche un raffronto con l'anno precedente, tenendo conto anche di quanto svolto dagli altri Ersu marchigiani e italiani.

La pubblicazione in formato cartaceo viene distribuita a tutto il personale e ai collaboratori dell'ERSU e inviata ai principali soggetti istituzionali. Essa è inoltre riportata nel sito istituzionale dell'ENTE www.ersurb.it

Attività di Formazione anno 2015

ERSU

-Il dialogo con i portatori di interesse

ERSU URB

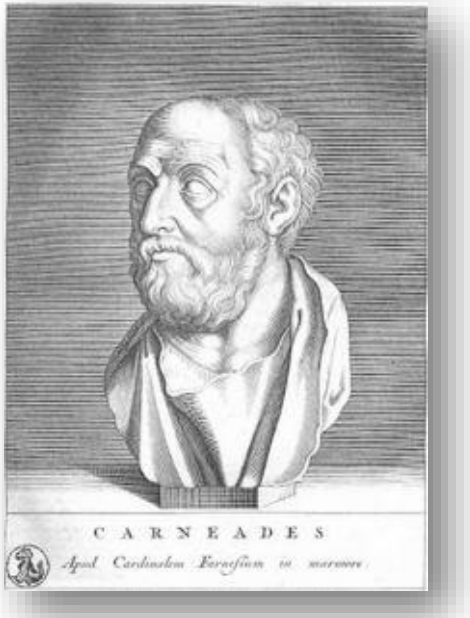
-Tirocini formativi e inserimento lavoratori diversamente abili

ERSU URBINO

Certificazione di qualità

….. A proposito della domanda da cui siamo partiti

- **Carneade di Cirene** (Cirene, 214 a.C. – Atene, 129 a.C.) è stato un filosofo greco antico della corrente degli scettici. Viene considerato come il fondatore della terza Accademia di Atene (nota anche come *Nuova Accademia*).
- **Gli ERSU……**??



- Grazie per avermi ascoltato