

AGENZIA REGIONALE SANITARIA

# *Obiettivi di performance e Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dell'Agenzia Regionale Sanitaria*

*Giornata della Trasparenza*

*6 luglio 2018*



## L'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS): ruolo e funzioni

L'ARS e la Regione

Il Piano delle Performance

Il PTPCT



# L'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS): ruolo e funzioni

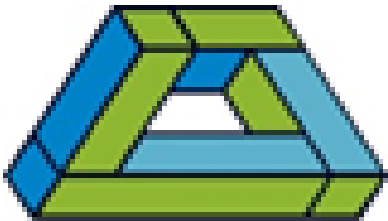
L'Agenzia Regionale Sanitaria, è *strumento operativo* per la gestione delle funzioni del Servizio Sanità e del Servizio Politiche sociali e per il raccordo con gli Enti del Servizio Sanitario regionale ...

... è dotata di *autonomia amministrativa e contabile*...

... esercita, nell'ambito della programmazione regionale, le funzioni di supporto alla programmazione in materia di sanità

All'ARS è preposto un direttore nominato dalla Giunta regionale ....

La Giunta regionale definisce gli obiettivi dell'ARS e istituisce le posizioni dirigenziali di progetto e di funzione ...



# L'organizzazione dell'ARS

1. P.F. Affari generali
2. P.F. Territorio e integrazione ospedale territorio
3. P.F. Assistenza Ospedaliera Emergenza Urgenza e ricerca
4. P.F. Sistema integrato delle emergenze
5. P.F. Prevenzione e promozione della salute nei luoghi di vita e di lavoro
6. P.F. Veterinaria e sicurezza alimentare
7. P.F. Flussi informativi sanitari e monitoraggio SSR
8. P.F. HTA e tecnologie biomediche
9. P.F. Integrazione socio sanitaria
10. P.F. Assistenza farmaceutica

(cfr. DGR n. 264 del 20 marzo 2017)



# L'ARS e la Regione



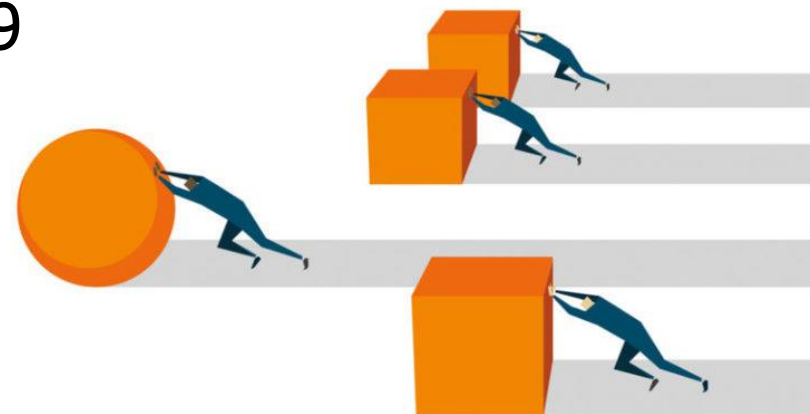
Organi, strumenti e attività della Giunta regionale e dell'ARS

- OIV (Organismo indipendente di valutazione)
- Piano delle performance (DGR n.102 del 5/02/2018)
- Codice di comportamento (DGR n. 64 del 27/01/2014)
- Giornate della trasparenza
- Sistemi informativi
- ..



## Gli obiettivi del Piano della Performance 2017-2019

(DGR n. 79/2017 e DGR n. 721/2017)



# Gli obiettivi di performance - 1

La performance 2017 (DGR n. 79/2017 e DGR n. 721/2017)

Obiettivi trasversali.

## **CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI DELLA TRASPARENZA: SERVIZI EROGATI E STANDARD DI QUALITA' (trasversale)**

5

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava in due obiettivi di secondo livello.

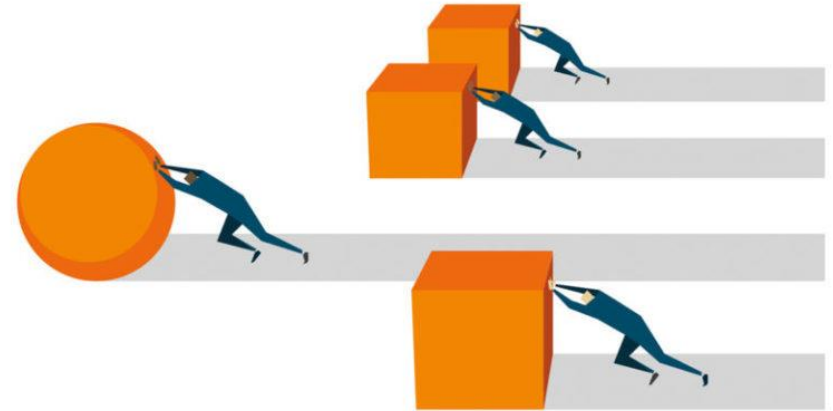
1. Definire la mappa dei servizi diretti ed indiretti erogati da ciascuna struttura
2. Predisporre le Carte di servizi e standard di qualità

## **RIDUZIONE DELLA CIRCOLAZIONE DOCUMENTALE CARTACEA TRAMITE LA DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE E DEI PROCEDIMENTI (trasversale)**

5

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nel seguente obiettivo di secondo livello riguardante sia la Direzione che tutte le Posizioni di funzione.

1. Utilizzo del sistema SmartOffice



# Gli obiettivi di performance - 2

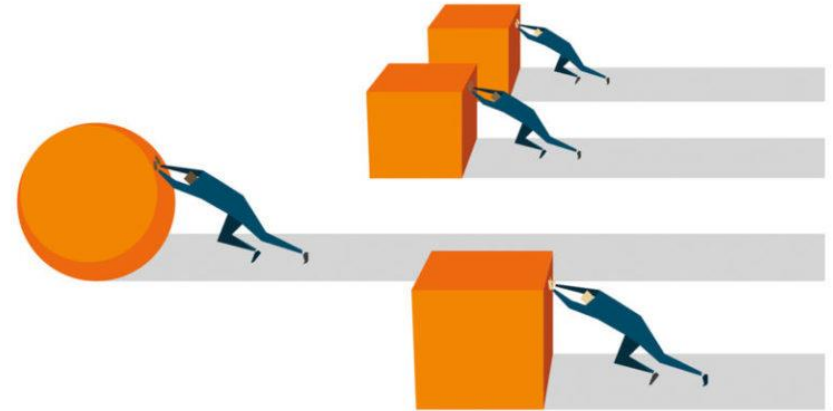
La performance 2017 (DGR n. 79/2017 e DGR n. 721/2017)

Obiettivi operativi.

## QUALIFICARE IL MONITORAGGIO DELL'IMPLEMENTAZIONE DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA (DGR 110/15 E DGR 111/15) 5

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nel seguente obiettivo di secondo livello, assegnato al Dirigente della *Posizione di Funzione Integrazione socio-sanitaria e servizio civile*.

1. Monitorare con continuità l'applicazione delle DD. GG. RR. 110/15 e 111/15 anche per verificare il livello di allineamento della Regione Marche alle indicazioni del Capo IV "Assistenza sociosanitaria" del D.P.C.M. 12 gennaio 2017 sui "Nuovi LEA".



## MIGLIORAMENTO DELLA RETE REGIONALE DI EMERGENZA SANITARIA (SISMA 2016-2017) 20

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nel seguente obiettivo di secondo livello, assegnato al Dirigente della *Posizione di Funzione Sistema integrato delle emergenze*.

1. Miglioramento della copertura e segnale radio della rete regionale di emergenza sanitaria 118

## GARANTIRE UNA EFFICACE ASSISTENZA FARMACEUTICA 5

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nei seguenti obiettivi di secondo livello, entrambi assegnati al Dirigente della *Posizione di Funzione Assistenza farmaceutica*.

1. Riordinare l'attività di controllo dell'appropriatezza prescrittiva e di governo della spesa farmaceutica.
2. Farmacovigilanza - Consolidare il sistema di allerta rapido (RAS = Rapid Alert System).



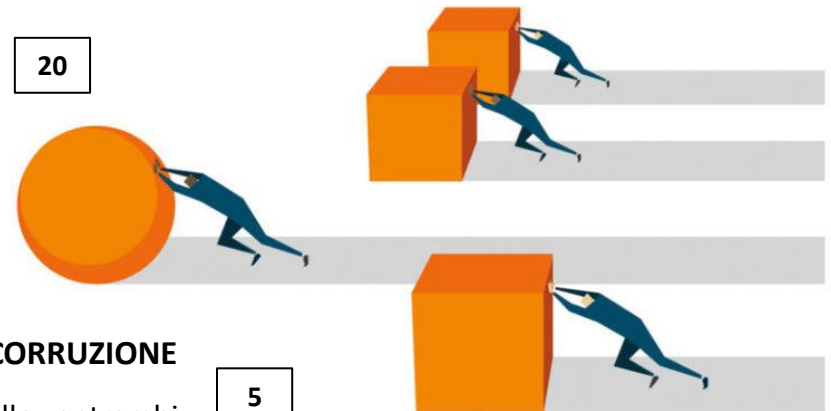
# Gli obiettivi di performance - 3

## La performance 2017 (DGR n. 79/2017 e DGR n. 721/2017)

### **MIGLIORAMENTO DELLA RETE OSPEDALIERA, IN TERMINI FUNZIONALI E STRUTTURALI (SISMA 2016-2017)**

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nel seguente obiettivo di secondo livello, assegnato al Dirigente della *Posizione di Funzione Assistenza ospedaliera, emergenza-urgenza, ricerca*.

1. Verifica dell'implementazione PDTA



### **POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' INTERNE DI GESTIONE E DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nei seguenti obiettivi di secondo livello, entrambi assegnati al Dirigente della *Posizione di Funzione Affari generali ARS*.

1. Riorganizzazione ed adeguamento del sistema di classificazione e gestione dei documenti dell'ARS
2. Sviluppare azioni a vantaggio della prevenzione della corruzione

5

### **ATTIVAZIONE DEI PERCORSI ASSISTENZIALI PER IL PAZIENTE CRONICO (Piano Nazionale della Cronicità 2016 e DPCM 2017 Nuovi LEA)**

5

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nei seguenti obiettivi di secondo livello, il primo assegnato al Dirigente della Posizione di Funzione Assistenza distrettuale, il secondo assegnato al Dirigente della *Posizione di Funzione HTA e tecnologie biomediche*.

1. Strutturare alcuni percorsi assistenziali per il paziente cronico con la partecipazione formalizzata del costituendo Tavolo Regionale dei Direttori di Distretto nell'ambito del Piano Nazionale della Cronicità 2016 e del DPCM 2017 Nuovi LEA, con particolare attenzione ai pazienti cronici residenti nelle aree del sisma.
2. Progetto di realizzazione di una piattaforma regionale di telemedicina

# Gli obiettivi di performance - 4

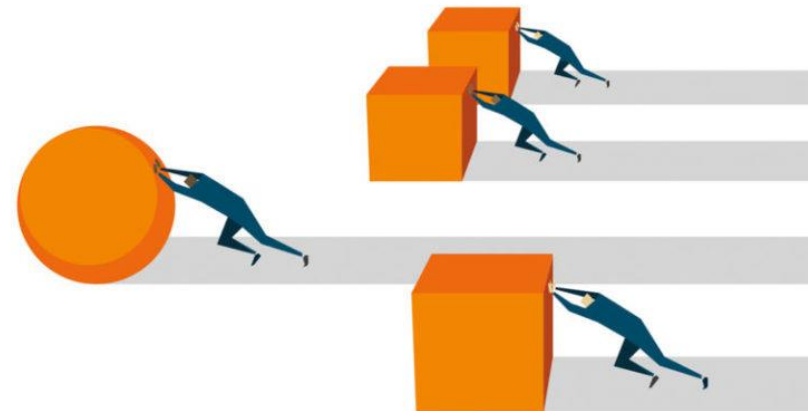
La performance 2017 (DGR n. 79/2017 e DGR n. 721/2017)

## MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO DEL SSR

5

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nel seguente obiettivo di secondo livello, assegnato al Dirigente della *Posizione di Funzione Flussi informativi e monitoraggio del SSR*.

1. Realizzazione del sistema di monitoraggio della performance dei sistemi sanitari.



## ATTUAZIONE DELLE AZIONI PER LA PREVENZIONE, LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E LA SICUREZZA ALIMENTARE (SISMA 2016-2017)

20

L'obiettivo di primo livello, riguardante la Direzione, si declinava nei seguenti obiettivi di secondo livello, i primi due assegnati al Dirigente della *Posizione di Funzione Prevenzione e promozione della salute nei luoghi di vita e di lavoro*, il terzo assegnato al Dirigente della *Posizione di Funzione Prevenzione veterinaria e sicurezza alimentare*.

1. Predisposizione dei Decreti attuativi di competenza della PF ai sensi della DGR 334/2017
2. Valutazione del Piano Regionale della Prevenzione 2014-2018 (DGR 540/2015, DGR 202/2016) per la certificazione ministeriale
3. Predisposizione in qualità di RUP degli atti del soggetto attuatore sisma 2016 conseguenti alla "Attività Veterinaria" di cui alla DGRM n. 334/2016

# Il piano delle performance 2018-2020 (DGR n. 102/2018) - 1

## *Obiettivi trasversali*



### **TF -CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI DELLA TRASPARENZA: SERVIZI EROGATI E STANDARD DI QUALITÀ'**

- TF -Predisporre la Carta dei Servizi per tutte le strutture per le quali sia previsto l'obbligo

10

### **DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI DECRETAZIONE ATTRAVERSO OPENACT (Trasversale ARS)**

- Implementazione ed utilizzo del sistema OpenAct per la digitalizzazione delle procedure di decretazione
- Digitalizzazione delle procedure di decretazione attraverso OpenAct

15

### **DEFINIRE GLI INDIRIZZI STRATEGICI DEL SISTEMA SALUTE DELLA REGIONE MARCHE ATTRAVERSO IL NUOVO PIANO SOCIO-SANITARIO (2018-2020) (Trasversale ARS)**

15

- TF –Redazione Nuovo Piano Socio-sanitario (2018-2020)

# Il piano delle performance 2018-2020 (DGR n. 102/2018) - 2

## *Obiettivi operativi*



### **IMPLEMENTAZIONE PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI ASSISTENZIALI (PDTA) DI CARATTERE REGIONALE E INCREMENTO APPROPRIATEZZA TERAPEUTICA NELL'USO DEI FARMACI**

**15**

- Realizzazione audit per monitoraggio PDTA regionali
- Migliorare l'appropriatezza nell'uso dei farmaci nel rispetto del tetto di spesa stabilito
- Implementazione dei PDTA nell'ambito delle patologie a maggior rilevanza epidemiologica di cui al Piano Nazionale Cronicità.

### **ATTUAZIONE DELLE AZIONI PER LA PREVENZIONE, LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E LA SICUREZZA ALIMENTARE**

**15**

- Monitoraggio degli Indicatori Centrali, di processo e sentinella del Piano Regionale della Prevenzione (PRP) 2014-2018.
- Potenziare l'efficienza di monitoraggio delle attività svolte dai Servizi dei Dipartimenti di Prevenzione ASUR nell'ambito dei Livelli Essenziali di Assistenza (Veterinaria e Sicurezza Alimentare) attraverso l'ingegnerizzazione dei sistemi di reportistica

# Il piano delle performance 2018-2020 (DGR n. 102/2018) - 3

## *Obiettivi operativi*



### **MIGLIORAMENTO SISTEMI A RETE PER EMERGENZA URGENZA E ASSISTENZA A DISTANZA**

**15**

- Predisposizione del Progetto definitivo per la realizzazione della CUR NUE112 Centrale Unica di Risposta
- Predisposizione del progetto esecutivo per la realizzazione di un sistema di telemedicina multispecialistico unico regionale

### **IMPLEMENTAZIONE SISTEMI DI MONITORAGGIO DELL'AREA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA**

**15**

- Miglioramento della qualità dei sistemi di sorveglianza della popolazione
- Monitoraggio per la verifica dell'applicazione e la manutenzione dell' Atto di fabbisogno (sanitario extra-ospedaliero, sociosanitario, sociale)

# Il PTPCT 2018-2020 dell'ARS (DGR n. 92/2018)

- L'assetto organizzativo dell'Ars
- Il Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza e rete di supporto
- L'aggiornamento del PTPCT e la relazione dell'attività svolta nel 2017
- L'analisi del contesto esterno
- L'analisi del contesto interno
- Misure per la prevenzione della corruzione
- Trasparenza
- Formazione in materia di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza
- Strumenti informatici per semplificare e automatizzare alcuni adempimenti in materia di trasparenza e prevenzione corruzione
- Il monitoraggio del PTPCT



In Allegato

1. Mappa procedimenti a rischio corruzione ARS
  - 1.a Scheda analisi processi a rischio ARS
2. Sezione Amministrazione trasparente. Elenco obblighi di pubblicazione

# Elementi di approfondimento

- La comunicazione e il nuovo sito dell'ARS
- La Carta dei servizi
- Il nuovo PSSR



# La comunicazione e il nuovo sito dell'ARS




**Agenzia Regionale Sanitaria**

Istat Istituto Nazionale di Statistica

**noiitalia**

Noi Italia  
100 statistiche per capire il Paese in cui viviamo  
Rapporto sanità e salute

L'**Agenzia Regionale Sanitaria(ARS)** svolge un'azione di supporto tecnico-scientifico (strumento operativo) per la gestione delle funzioni del Servizio Sanità e del Servizio Politiche Sociali e per il raccordo con gli enti del servizio sanitario regionale. L'Agenzia svolge inoltre, nell'ambito della programmazione regionale, funzioni di supporto alla programmazione in materia di sanità.

L'Agenzia, istituita con **Legge Regionale del 17 luglio 1996, n. 26**, è un ente dipendente della Regione Marche dotata di personalità giuridica, soggetto di diritto pubblico, e di una propria autonomia amministrativa e contabile.

**Aree di Attività**

- Piano Socio Sanitario Regionale 2018 - 2020
- Assistenza farmaceutica
- Ospedalliera
- Emergenza
- Territoriale
- Tecnologie
- Prevenzione
- Veterinaria e sicurezza alimentare
- Integrazione sociosanitaria
- Flussi informativi sanitari
- Altre attività ARS

**Informazione & Trasparenza**

- Amministrazione trasparente
- Bandi di Concorso
- Gere
- Partecipazione dei cittadini

**Documenti**

- Report Nazionali sui Servizi Sanitari
- Report periodici
- Pubblicazioni
- Carta dei Servizi

**Osservatori e registri**

- Osservatorio Diseguaglianze Salute
- Osservatorio Epidemiologico Regionale
- Osservatorio Comportamenti d'Abuso
- Osservatorio Regionale Politiche Sociali
- Osservatorio sulle qualità della formazione continua

**In evidenza**

**Appuntamenti**

Spazio e visibilità all'area delle informazioni e della trasparenza

Una sezione specifica per la Carta dei servizi

Disponibilità di informazioni, report, dati



# La Carta dei servizi



## **Il piano delle performance 2018-2020 (DGR n. 102/2018)**

**TF -CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI DELLA TRASPARENZA: SERVIZI EROGATI E STANDARD DI QUALITÀ'**

**Istituzione del tavolo regionale di coordinamento tecnico per la definizione delle linee guida per le Carte dei servizi degli Enti del Servizio sanitario regionale e dell'ARS**  
(Decreto del Direttore ARS n. 36 del 29.05.2018)



**Istituzione del “Gruppo di lavoro permanente degli Uffici Relazione con il Pubblico”**  
(Decreto del Direttore ARS n. 30 del 23.05.2018)

# Il nuovo PSSR



## ***Piano Socio Sanitario Regionale (PSSR) 2018-2020*** ***“Il Cittadino, l’accessibilità, l’integrazione e la sostenibilità”***

### ***Gli indirizzi prioritari e le logiche strategiche per il welfare marchigiano***



la fase di predisposizione del Piano da parte degli uffici regionali viene preceduta da una ***campagna di ascolto e interlocuzione*** con gli stakeholder presenti sul territorio, a valenza regionale e locale, per raccogliere in modo puntuale proposte, osservazioni e suggerimenti sui contenuti del documento. Questo coinvolgimento iniziale di attori, formazioni sociali e cittadinanza nella funzione di ***consultazione*** troverà adeguato collegamento nelle fasi di ***monitoraggio e valutazione*** del Piano.



Dalla comunicazione del Presidente alla Giunta regionale:

«Gli obiettivi strategici, che si tradurranno in obiettivi specifici nelle diverse aree di intervento, potranno essere raggiunti ricorrendo in modo trasversale a **direttrici di sviluppo** riguardanti:

- ***la partecipazione, responsabilità e trasparenza***, con il coinvolgimento di tutti gli interlocutori che possono partecipare ai processi decisionali, di cambiamento e di diffusione delle conoscenze;
- .....»



## Elementi per l'analisi del contesto interno

- normativa di riferimento;
- organi di indirizzo;
- struttura organizzativa,
- ruoli e responsabilità;
- politiche, obiettivi, e strategie;
- qualità e quantità del personale;
- cultura organizzativa;
- sistemi e flussi informativi,
- processi decisionali;
- relazioni interne ed esterne.

# Misure di prevenzione attuali

- Riunioni periodiche con i dirigenti
- Verifica degli atti amministrativi che comportano impegni di spesa
- Sito istituzionale ARS, sito «norme.marche»
- Verifica delle situazioni di inconferibilità e incompatibilità all'atto della sottoscrizione dei contratti da parte dei dirigenti
- Formazione su etica e anticorruzione del personale dirigente e del comparto assegnato all'ARS dal 2016
- Programmazione di un'attività formativa per la predisposizione del Piano di comunicazione (DGR n.35 del 25/01/17)
- Dichiarazioni assenza di conflitto di interesse
- ...

# Concetto di CORRUZIONE

Accezione ampia: gamma dei delitti contro la pubblica amministrazione (disciplinati nel Titolo II, Capo I, del codice penale), ma anche le situazioni in cui venga in evidenza un malfunzionamento (maladministration) dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite, devianti dalla cura dell'interesse pubblico, sia che tale azione abbia successo sia nel caso in cui rimanga a livello di tentativo (conflitti di interessi, sprechi, nepotismo, assenteismo, clientelismo, ecc.)

La prevenzione della corruzione è pertanto più ampia e articolata e volta a individuare e attuare procedure e misure organizzative agendo sui controlli amministrativi, sulla TRASPARENZA, sulla deontologia e sulla formazione del personale



## Attività in corso

Identificazione rischi specifici e misure di prevenzione

Gli standard di qualità dei servizi

Gli strumenti informatici di semplificazione e digitalizzazione

