

Indice dei progetti in corso della PF Informatica e Crescita Digitale e del loro stato di attuazione da aprile 2016 a maggio 2017, riferiti agli obiettivi del programma di legislatura 2015-2020

LAVORO ED OCCUPAZIONE

Accompagnare le imprese sui mercati esteri

Vedi paragrafo “Sostegno allo sviluppo dell’ecommerce”

Rafforzare ecosistemi a sostegno dell’imprenditorialità

Vedi paragrafo “Banda digitale ultra larga e reti di nuova generazione (NGN)”

DIRITTO ALLA SALUTE

Equità e qualità dei servizi sanitari

Vedi paragrafo “Soluzioni cloud per i servizi sanitari pubblici ai cittadini”.

CULTURA QUALE OCCASIONE DI SVILUPPO

Consolidare sistema delle attività culturali di rilievo: un nuovo modello di gestione aggregato e di sponsorizzazione per Musei civici e Biblioteche pubbliche

Progetti DCE (Distretto Culturale Evoluto) e CULTURASMART! (la community della Cultura nelle Marche)

Il progetto **CulturaSmart!** è proseguito facendo attenzione alle priorità conseguenti agli eventi sismici che hanno colpito la regione e quindi i luoghi della cultura interessati nonché al passaggio delle competenze dalle province alla Regione.

Con DGRM n. 598 del 13/06/2016 si è proceduto ad individuare concretamente la composizione della Commissione “SmartCommunities” che si è riunita il 27/10/2016, dando pieno avvio alla fase esecutiva del progetto che si è quindi concretizzato in:

- a) Pubblicazione in esercizio della piattaforma <http://culturasmart.regione.marche.it/culturasmart/> (versione base)
- b) Attivazione comitato di redazione a supporto della Community “social” della cultura: <http://culturasmart.social.marche.it>, tramite la piattaforma regionale “Teammee”. La comunità è stata animata per quasi un anno con circa 800 post e con la partecipazione di circa 500 cittadini.
- c) Messa in esercizio del “Contenitore Culturale Regione Marche” basato sulla piattaforma OpenSource “Alfresco share”: <http://progetti5.regione.marche.it/share/page/repository>
- d) Avvio dei servizi di edicola digitale regionale, primo passo per l’unificazione dei 4 servizi bibliotecari provinciali (Pesaro e Urbino: <http://opac.uniurb.it/SebinaOpac/.do>; Piceno-Fermano: <http://www.bibliosip.it/opac/.do>; Ancona: <http://www.biblioan.it/SebinaOpac/.do> Macerata: <https://opac.unimc.it/SebinaOpac/.do>)
- e) Completamento installazione servizi di connettività per i luoghi della cultura agibili, attualmente sono stati dotati di accesso alla rete circa 72 siti, di cui 44 resi operativi e rilasciati in esercizio, ulteriori 28 impianti sono in fase di collaudo pertanto verranno resi operativi entro un mese. Per le restanti sono state rilevate le seguenti problematiche:

1. N° 36 sedi dichiarate non agibili a causa sisma come indicato dalla referente della P.F. Beni e attività culturali;

2. N° 31 sedi con impedimenti tecnici che richiedono interventi particolarmente onerosi per la realizzazione rilevati in fase di sopralluogo o non realizzabili per vincoli storico artistici. Per queste sedi sono previste valutazioni economiche specifiche per gli interventi ed una valutazione da parte della apposita Commissione per l'autorizzazione all'utilizzo delle risorse disponibili dal ribasso dell'offerta;
3. N° 43 sedi non ancora realizzate in quanto individuate per essere definite ed attrezzate come 18 sedi con servizi evoluti e decise dalla Commissione;
4. N° 25 sedi in lavorazione per la realizzazione delle linee ADSL.

FONDI EUROPEI PER LO SVILUPPO

Uno sportello Work City per un filo diretto tra enti territoriali e Bruxelles

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La Regione Marche ha di recente realizzato una nuova versione del portale Internet istituzionale www.regione.marche.it, basata sul CMS DotNetNuke 8, arrivando a ricomprendere al suo interno tutti i contenuti tematici precedentemente pubblicati attraverso molteplici e differenti siti web regionali di natura settoriale.

Il nuovo portale non solo riorganizza le informazioni (suddivise tra le sezioni: in primo piano – di taglio giornalistico; regione utile – con focus sulle 20 materie di azione regionale; entra in regione – di taglio istituzionale e amministrativo), ma diventa anche un punto centrale per l'esposizione dei servizi online, sia che vengano inglobati in moduli dinamici direttamente fruibili via portale, sia garantendo meccanismi di interoperabilità, reperimento e rimando ad ulteriori applicazioni di front-end, spesso basate su tecnologie diverse.

A seguito del primo sforzo progettuale, organizzativo e realizzativo per la realizzazione dei primi 20 canali tematici, tra cui quello dedicato ai fondi europei e alle attività di internazionalizzazione, stanno emergendo, accanto alle normali attività di manutenzione delle pagine web, di sviluppo ordinario di moduli ed applicazioni e di supporto alla redazione diffusa (referenti informatici presso le singole strutture, referenti della comunicazione, gruppo per la trasparenza e l'anticorruzione, etc.), stanno affiancandosi ulteriori esigenze sempre più peculiari, riferite alla costruzione, nel sito istituzionale, di nuove sezioni o sottosezioni tematiche di interesse regionale (non ultime le impellenti necessità derivanti dalla gestione dell'emergenza e della ricostruzione post sisma e quelle di pubblicazione che scaturiscono da obblighi di legge, adempimenti amministrativi o obiettivi strategici, inclusa quella di dotare la delegazione regionale di Bruxelles di nuovi canali di comunicazione digitale) e alla conseguente produzione ex novo di contenuti digitali o alla migrazione o reingegnerizzazione di contenuti statici o dinamici che ancora risiedono in portali terzi. Tali attività sono in fase di analisi e gestione.

SIGEF - Sistema Integrato Gestione Fondi - per tutti i bandi

Il nuovo sistema per la gestione dei bandi (SIGEF) è stato acquisito tramite gara sulla piattaforma MEPA di Consip, aggiudicata con D.D.P.F. n. 45 del 23 giugno 2016, alla R.T.I. GPI SpA - E-LINKING ONLINE SYSTEMS S.R.L., per la durata massima di 15 mesi per l'importo complessivo di € 187.700 (iva esclusa).

SIGEF è il sistema informativo regionale realizzato per supportare le attività di back office dei funzionari regionali e le attività di front office dei beneficiari inerenti gli interventi promossi, tramite la pubblicazione di bandi del POR MARCHE FESR 2014-2020 della Regione Marche e bandi di altri fondi regionali. Gestisce l'intero procedimento dalla richiesta alla rendicontazione digitalmente. Sigef riusa quanto già disponibile dai sistemi regionali, SIGFRIDO e SIAR, evoluto ed integrato con ulteriori moduli applicativi al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze dei nuovi indicatori introdotti con la programmazione 2014-2020 e alle procedure di colloquio con IGRUE secondo le nuove indicazioni tecniche (nuovi tracciati del Protocollo Unico di Colloquio).

Ad oggi sono stati rilasciati 50 bandi.

Macroregione Adriatico Ionica: asse trasversale capacity building

PIATTAFORMA STAKEHOLDER

Regione Marche ha acquisito con gara e messo in esercizio una piattaforma web 2.0/3.0 di Enterprise Social Network (TEAMMEE), che viene descritta più avanti. Lo strumento mette a disposizione funzionalità interattive e relazionali tipiche di un social network per il lavoro in rete di più soggetti abilitati ad operare da remoto (gestione profilo e reti di conoscenze, piazze virtuali con gruppi ad accesso aperto o riservato, pubblicazione post, promozione eventi, catalogazione e condivisione di contenuti digitali, calendario attività, sondaggi, etc.). Attualmente, insieme alla PF "PROGRAMMAZIONE INTEGRATA, COMMERCIO, COOPERAZIONE E INTERNAZIONALIZZAZIONE", la PF "Informatica e Crescita Digitale" partecipa ad un team di lavoro nell'ambito del progetto europeo ADRIION, per costruire, a partire da questa piattaforma social – ad oggi disponibile all'indirizzo <http://stakeholderplatform.aimacroregion.eu/> – lo strumento definitivo di collaborazione online degli stakeholders coinvolti sui diversi pillars della Macroregione Adriatico-Ionica.

INTERNAZIONALIZZAZIONE PER LE IMPRESE

Investire su giovani e nella creazione di nuove figure professionali

DIGITAL ENABLERS

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Sistema infrastrutturale della viabilità: STRADE

CROWD4ROADS

Il progetto europeo Crowd4Roads (acronimo di Crowd Sensing and Ride Sharing for Road Sustainability), coordinato dall'Università di Urbino e di cui Regione Marche è partner, è stato finanziato dal programma di ricerca ed innovazione Horizon 2020 per 1.000.000 di euro complessivi.

Uno dei principali obiettivi del progetto è quello di mettere a fattor comune il sistema SmartRoadSense, che, coinvolgendo numerosi utenti distribuiti in viaggio su automobili, sfrutta i loro smartphone per raccogliere dati sulle condizioni delle pavimentazioni stradali percorse.

Il progetto è stato avviato nel gennaio 2016 e la PF Informatica ha effettuato e concluso una serie di attività tecniche per l'acquisizione di componenti hardware e per l'installazione dell'ambiente applicativo scalabile in cloud nel datacenter regionale ed alcune azioni preliminari, propedeutiche per l'avvio di piloti di sperimentazione locale, su scala cittadina e regionale.

Il progetto si concluderà il 31/12/2018.

AMBIENTE ED ENERGIA

Servizi Pubblici

APE (Attestato di Prestazione Energetica)

È in fase di sperimentazione l'invio dei dati al sistema Nazionale SIAPE.

STRATEGIA PER LE AREE INTERNE

Capillarità dei servizi e delle infrastrutture immateriali

MARLENE MARche Learning NETwork – il sistema di web learning della Regione Marche

E' uscito un primo bando per popolare la piattaforma con nuovi corsi di formazione, finanziato con fondi POR FESR 2014-2020 (descritto nel paragrafo **Marche GOOD PA e SIGMATER**).

Identità Digitale SPID e FedCOHESION

Contestualmente al rilascio delle prime identità digitali SPID-compliant, la Regione Marche presenterà la nuova modalità di autenticazione a livello locale, includendola nel sistema Fed-Cohesion attualmente in uso. Agli attuali strumenti di autenticazione previsti (Pin Cohesion, OTP Cohesion, Carta Raffaello, Tessera Sanitaria TS-CNS) verranno dunque aggiunte le credenziali SPID.

MICLOUD PROJECT COMMUNITY

(extranet <http://progetti.regione.marche.it> integrata con autenticazione FedCohesion, ed extrabet <http://share.regione.marche.it> con autenticazione basic Alfresco Share)

Tra le community rilasciate o aggiornate (da aprile 2016 ad oggi):

- **Aree Interne** - Community di condivisione e lavoro collaborativo per l'attuazione della strategia regionale per le Aree Interne;
- **CulturaSmart!** - piattaforma tecnologica per sviluppare l'innovazione nei luoghi della cultura, delle attività culturali e del patrimonio artistico, tipicamente i musei e le biblioteche regionali, condividendo contenuti e servizi e promuovendo la partecipazione alla vita pubblica, la creatività, il multi e inter-culturalismo, il turismo, le culture;
- **Laboratorio Organizzazione Strutture RM** – sistema ad accesso riservato per l'analisi organizzativa e l'approfondimento di modelli organizzativi per l'efficientamento delle strutture regionali, finalizzato ad elaborare, con il contributo di risorse esterne, la nuova organizzazione degli uffici di Giunta;
- **FASEL** – condivisione documentazione tecnica ed amministrativa per il progetto Fascicolo Sanitario Elettronico Regione Marche, estesa ai membri dei gruppi di lavoro (PF Informatica, Servizio Sanità, ASUR e Aziende Ospedaliere, RTI fornitori aggiudicatari, etc.);
- **Linee guida ICT per il riordino delle Province** - Raccolta di manualistica, linee guida, documentazione di riferimento ed esplicativa per la connessione e l'utilizzo delle risorse e infrastrutture ICT regionali (posta elettronica, autenticazione, Protocollazione Paleo, etc.);
- **Sistema Trasparenza CRCU (Comitato Regionale Consumatori Utenti)** - Extranet per l'acquisizione dei pareri delle Associazioni dei Consumatori sui programmi triennali per la trasparenza degli Enti Locali del territorio;
- **Archivio Multimedia** - Archivio multimedia Giunta Regione Marche per l'archiviazione e la conservazione del materiale digitale fotografico e video a cura dell'Ufficio Stampa;
- **Progetto europeo di ricapitalizzazione ADRISTARTER (programma Adriatic IPA Cross Border Cooperation)** – Policy learning Platform (PLP), for sharing and transferring the developed knowledge in a pipeline of joint projects addressing an integrated system of resilient, safe, sustainable ports/interports and airports to be funded by using CBC, transnational and regional Operational Programmes.

VIDEOHUB e SISTEMA APPLICATIVO PER LA CONFERENZA DI SERVIZI TELEMATICA

Avviata l'analisi per la progettazione di una infrastruttura per la gestione legale della conferenza di servizi digitale, in forma sincrona e asincrona - ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2016 n. 127. L'infrastruttura ed il sistema applicativo dedicato, con funzionalità avanzate di videoconferencing, autenticazione e verifica automatica della presenza, collaborazione online alla scrittura di documenti digitali, conservazione dei flussi documentali, gestione di processi e procedimenti, verbalizzazione e registrazione degli incontri, assistenza agli utenti attraverso strumenti di intelligenza artificiale, etc. consentiranno di gestire in primis i processi di ricostruzione post sisma, in particolare i processi autorizzativi che vedono coinvolti i diversi enti locali del territorio. Il progetto verrà finanziato a valere sulle risorse POR FESR Marche 2014-2020 obiettivo tematico 2 (Agenda Digitale), asse 6.1.

Promuovere la semplificazione amministrativa

MPAY

La piattaforma di Pagamento Mpay è stata predisposta per poter consentire agli enti del territorio marchigiano di mettere a disposizione dei loro cittadini servizi di pagamento on line attraverso il nodo dei pagamenti nazionale **PagoPA**.

Da Maggio 2016 ad oggi hanno aderito al sistema regionale di pagamenti Mpay 25 nuovi enti (tra cui l'ASUR) per un totale di 190 enti. Da maggio 2016 sono stati avviati i servizi di pagamento per 57 Comuni.

Nell'ambito del Bando di cui al DDPF n. 68 del 12/09/2016 finanziato con fondi POR – FESR 2014-2020 “Azioni a supporto dell'integrazione dei sistemi della PA locale per la gestione dei servizi di E_Government” con graduatoria approvata in data 04/07/2017, è stato previsto il finanziamento delle integrazione sistemi informativi comunali con la piattaforma

INTERMEDIA MARCHE

La piattaforma Intermediamarche è un gateway di collegamento tra l'infrastruttura nazionale per l'acquisizione delle Fatture elettroniche (**SDI**) e i sistemi informativi della Regione Marche e degli enti del territorio. IntermediaMarche interconette, operando controlli formali e sostanziali sulle fatture, i sistemi informativi della Giunta regionale di alcuni Comuni e di tutte le Aziende Sanitarie.

Nell'ambito del Bando di cui al DDPF n. 68 del 12/09/2016 finanziato con fondi POR – FESR 2014-2020 “Azioni a supporto dell'integrazione dei sistemi della PA locale per la gestione dei servizi di E_Government” con graduatoria approvata in data 04/07/2017, è stato previsto il finanziamento delle integrazione di ulteriori sistemi informativi comunali con la piattaforma IntermediaMarche.

Marche DIGIP polo di conservazione

Il Polo di Conservazione Marche DigiP, previsto nella legge di semplificazione regionale 3/2015, fornisce servizi di Conservazione alla Regione Marche ed a tutti gli enti del territorio che ne facciano richiesta. A seguito della adozione della DGRM n. 267 del 25/03/2016 (Disposizioni attuative art. 15 L.R. 16 febbraio 2015, n. 3 - Polo Marche DigiP - Convenzione con gli Enti del territorio - Modifica DGR n. 265/2014 e DGR n. 56/2012) molti enti hanno provveduto alla firma della convenzione per la fruizione dei servizi. In particolare da Maggio 2016 gli enti che sono stati abilitati all'invio dei propri documenti in conservazione sono 76, tra cui l'INRCA e 4 unioni di comuni.

Nell'ambito del già citato bando di cui al DDPF n. 68 del 12/09/2016 finanziato con fondi POR – FESR 2014-2020 “Azioni a supporto dell'integrazione dei sistemi della PA locale per la gestione dei servizi di E_Government” è stato previsto il finanziamento delle integrazione sistemi informativi comunali con il Polo di conservazione regionale.

PROCEDIMARCHE

Con il completamento del progetto Marius, più di 50 Comuni hanno inserito oltre 1000 procedimenti nella piattaforma regionale, consentendo alle imprese di accedere ad un unico portale dove è stato standardizzato il censimento dei procedimenti secondo quanto disposto dal D.lgs. 33/2013 e s.m.i. e l'accesso ai relativi servizi on line

Nell'ambito del già citato bando di cui al DDPF n. 68 del 12/09/2016 finanziato con fondi POR – FESR 2014-2020 “Azioni a supporto dell'integrazione dei sistemi della PA locale per la gestione dei servizi di E_Government” è stato previsto il finanziamento delle integrazione sistemi informativi delle pa locali con la il sistema Procedimarche.

OPENACT

OpenAct è un sistema informativo per la gestione degli atti dirigenziali digitali. Il sistema è stato dispiegato su tutta la struttura della Giunta. Sono stati creati 89 registri di repertoriazione e formate oltre 680

persone. OpenAct sarà utilizzato da tutti gli enti strumentali della regione Marche e da tutte le Aziende Sanitarie, sostituendo il sistema regionale attualmente utilizzato (Attiweb)

LEARNPAD

Il progetto europeo LEARNPAD (Model-based Social Learning for Public Administrations), finanziato nell'ambito del 7° programma quadro per la ricerca, mira a realizzare una piattaforma innovativa di elearning per dipendenti pubblici, i cui contenuti formativi si basano prevalentemente su procedimenti amministrativi della PA strutturati e modellati in notazione BPML. Regione Marche ha partecipato al progetto in qualità di ente sperimentatore, su casi d'uso reali e procedimenti gestiti dagli addetti agli Sportelli Unici Attività Produttive (SUAP) del territorio. Il progetto e le ultime attività di validazione e di sperimentazione del sistema, che ha coinvolto l'ente regionale ed alcuni SUAP marchigiani, si sono conclusi nel novembre 2016.

ENTERPRISE SOCIAL NETWORK

Regione Marche ha acquisito con gara e messo in esercizio una piattaforma web 2.0/3.0 di Enterprise Social Network, con la quale, nel corso del 2016-2017, ha implementato e rilasciato una serie di "comunità intelligenti" tematiche ad accesso autenticato (ambiente e natura <http://natura.social.marche.it>, istruzione e formazione <http://istruzione.social.marche.it>, trasporti logistici e di persone <http://trasporti.social.marche.it>, trasparenza della PA <http://pa.social.marche.it>, cultura <http://culturasmart.social.marche.it>, innovazione e strategia RIS3 di smart specialization <http://innovazione.social.marche.it>). I contenuti e le news delle community attivate sono automaticamente integrati con i rispettivi canali tematici gestiti dalla sezione Regione Utile del nuovo sito istituzionale. Lo strumento mette a disposizione funzionalità interattive e relazionali tipiche di un social network per il lavoro in rete di più soggetti abilitati ad operare da remoto (gestione profilo e reti di conoscenze, piazze virtuali con gruppi ad accesso aperto o riservato, pubblicazione post, promozione eventi, catalogazione e condivisione di contenuti digitali, calendario attività, sondaggi, etc.).

Presentato in occasione del Premio OGP (Open Gov Partnership) Championship, il progetto è risultato tra i primi 10 finalisti a livello nazionale nella categoria "Partecipazione e Accountability".

AGENDA DIGITALE EUROPEA

Banda digitale ultra larga e reti di nuova generazione (NGN)

Nuovo Piano Telematico Regionale

Vedi ULTRABROADBAND nei distretti industriali

Con Accordo Quadro per lo sviluppo della banda ultra larga stipulato nell'ambito della Conferenza Stato-Regioni a Roma l'11 febbraio 2016 (Rep. n. 20/CSR dell'11/02/2016), sono state assegnate le risorse alle Regioni in base a una ripartizione territoriale che tiene conto dell'effettivo fabbisogno e delle altre risorse disponibili. In particolare alla Regione Marche sono stati assegnati € 72.052.277.

In attuazione del suddetto Accordo, in data 01/08/2016 è stato stipulato tra la Regione Marche ed il Ministero dello Sviluppo Economico l'Accordo di Programma per lo Sviluppo della Banda Ultra Larga nel territorio della Regione Marche in data 01/08/2016 (Reg. Int. 2016/256).

La sottoscrizione dell'accordo e delle convenzioni ha permesso l'avvio del procedimento di gara relativo ai lavori per l'infrastruttura in fibra ottica di proprietà pubblica tramite il soggetto attuatore, Infratel Italia (società in house del MISE) che consentirà l'erogazione dei servizi di accesso a 30 e 100 Mbits tra il 2018 ed il 2020.

L'8 Agosto 2016 è stato pubblicato da Infratel Italia Spa il bando di gara per la: "CONCESSIONE DI COSTRUZIONE E GESTIONE DI UNA INFRASTRUTTURA PASSIVA A BANDA ULTRALARGA NELLE AREE BIANCHE DEL TERRITORIO DELLE REGIONI: PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LIGURIA, FRIULI VENEZIA GIULIA, Provincia Aut. di TRENTO, MARCHE, UMBRIA, LAZIO, CAMPANIA, BASILICATA, SICILIA Ai sensi degli artt. 4 e 15 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - PROCEDURA RISTRETTA. Il termine per la presentazione

delle domande era fissato per il 30 settembre 2016. Mentre il termine per la presentazione delle offerte degli operatori invitati era fissato per il 20 febbraio 2017.

La commissione di gara attualmente sta terminando la valutazione delle offerte e si prevede all'aggiudicazione avverrà entro maggio 2017. Per accelerare i tempi di progettazione il MISE con la sottoscrizione dell'accordo di programma ha impegnato le regioni a far sottoscrivere ai comuni un'apposita convenzione attuativa. Allo scopo di coinvolgere il territorio nella fase attuativa degli interventi e presentare la convenzione citata, il 18/05/2017 sono stati invitati ad un incontro tutti i comuni marchigiani.

Soluzioni cloud per i servizi sanitari pubblici ai cittadini

Accordo Quadro Sistema Informativo Sanitario: progetto MARE (Medici e Assistiti in rete) e Fascicolo Sanitario Elettronico (FASEL)

A fine 2015 è stata rilasciata una versione ridotta del portale del fascicolo sanitario elettronico per il cittadino fse.sanita.marche.it, che è stata funzionale all'avvio, in fase sperimentale, di un nucleo minimo di servizi di fascicolo Sanitario Elettronico per gli utenti dell'Area Vasta 4 di Fermo. In tale sperimentazione è stato coinvolto il laboratorio analisi di Area vasta 4 e in tale occasione i medici del laboratorio analisi sono stati dotati del **kit OTP per la firma digitale remota**.

Rilascio delle funzioni complete del Fascicolo Sanitario Elettronico e conseguente avvio in data 21 marzo 2017 dal dispiegamento del fascicolo presso tutte le Aree Vaste a partire dall'AV1. In particolare il fascicolo consente l'acquisizione del consenso al FSE da parte dei cittadini ed alla integrazione con i sistemi di refertazione delle analisi di laboratorio è stata affiancata l'integrazione con i sistemi RIS per l'acquisizione dei referti di radiologia, la possibilità per il medico di visualizzare i referti dei propri assistiti che hanno dato il consenso e per il cittadino di utilizzare il fascicolo per archiviare i propri documenti sanitari.

Ad oggi il Sistema Sanitario Regionale (SSR) in via telematica ha reso disponibile i seguenti servizi sanitari online: gestione del consenso per l'attivazione del fascicolo, accesso ai referti e ai documenti elettronici, pagamenti elettronici dei ticket sanitari (**MPAY**). Il pagamento elettronico dei ticket sanitari, tramite la piattaforma **MPAY**, è stato avviato presso le Aziende Sanitarie di Marche Nord e Ospedali riuniti di Ancona nel 2015, mentre per il 31 maggio 2016 è stato avviato il servizio presso l'Asur.

Il 28/12/2016 è stata collaudata l'infrastruttura Data Center dedicata alla sanità e sono state rilasciate le funzioni complete del FSE, comprendente anche la versione completa del portale fse.sanita.marche.it.

Nel mese di aprile 2017 è stata completata la fornitura dei dispositivi di firma digitale agli operatori del laboratorio analisi e delle radiologia di area vasta 1, ciò ha consentito il 21/4/2017 l'avvio in tale area vasta della raccolta del consenso all'attivazione del FSE e l'alimentazione di questo con i referti di radiologia e del laboratorio analisi.

INVIO FLUSSO SPESE SANITARIE VERSO AGENZIA ENTRATE

Identity Card digitale sanitaria

Vedi **Identità Digitale SPID e FedCOHESION**

Altri servizi pubblici realizzati nel 2015

ScuolaWeb

Albo Operatori Economici (Collaudatore-Operatore)

Albo Nomine

Albo Professioni turistiche

Albo Avvocati

Tirocini Servizi Sociali

SUAM

Collaudata e resa operativa la piattaforma per le gare telematiche "GT-SUAM" nelle sue funzionalità di base. Sono in corso le attività di sviluppo evolutivo e coinvolgimento delle altre Stazioni Appaltati regionali, Enti dipendenti e non, in coerenza con le indicazioni del Tecnico dei soggetti aggregatori, istituito con DPCM del 14 novembre 2014 di attuazione dell'articolo 9 comma 2 del d.l. n.66/2014.

Cause di morte

Datacenter unico regionale, Server farm destinata agli enti locali e Disaster Recovery per i comuni

OCP - OPEN CITY PLATFORM

In data 30 maggio i partner aderenti al progetto presenteranno a Regione Marche i risultati ed i servizi infrastrutturali ed applicativi derivanti dalla sperimentazione del sistema IaaS, PaaS, SaaS "Open City Platform".

Parallelamente sono in fase di progettazione, nell'ambito degli interventi POR FESR Marche 2014-2020, obiettivo tematico 2 (Agenda Digitale), asse 6.1 (Infrastrutture) le funzionalità rivolte al Disaster Recovery, propedeutiche per la realizzazione del progetto **DigiDisaster** per la sicurezza e la continuità operativa del patrimonio di contenuti e servizi digitali degli enti locali marchigiani.

Open Source

Centro di competenza regionale OSCE per lo sviluppo di sistemi aperti

Stato Attuale: prodotta e rivista la prima versione delle "Linee Guida per l'adozione di software Open Source" e definiti gli strumenti per la realizzazione della piattaforma del "catalogo soluzioni Open Source".

Open Data della PA per la crescita delle imprese

MARIUS/Circularità dati tra EELL (ex Tecut-Ws)

Il progetto si è concluso con verifica ispettiva Agld eseguita nei giorni 9-10 Maggio 2017. Il progetto ha visto coinvolti anche tramite i CST provinciali 121 comuni della regione Marche che hanno potuto beneficiare di:

- Servizi infrastrutturali di interconnessione (Porte di dominio)
- Sistema per la condivisione degli atti amministrativi
- Accesso ai dati catastali (SigmaTer)
- Sistema di autenticazione forte federato (FedCohesion)
- Sistema di pagamento compatibile con le specifiche PagoPa

Questo consentirà il trasferimento alla Regione della quota residua dell'importo complessivo del progetto finanziato da Agld.

POR FESR 2014-2020

Marche GOOD PA, Mpay, ProcediMarche, Polo di Conservazione, Intermedia Marche e SIGMATER

Le schede MAPO degli interventi 6.2.2 e 6.3.1 del POR FESR 2014-2020, approvate con DGR n. 1143 del 21/12/2015, prevedono rispettivamente:

- Integrazione ed utilizzo della piattaforma regionale di pagamenti Mpay da parte degli enti per il pagamento on line ai Comuni
- Integrazione con la piattaforma Intermedia marche per la veicolazione e gestione delle fatture elettroniche dallo SDI nazionale ai sistemi di backoffice degli enti locali

- Integrazione con il Polo di conservazione regionale Marche DigiP per la conservazione del patrimonio documentale degli enti
- Utilizzo di ProcediMarche per il censimento a livello regionale dei procedimenti delle varie amministrazioni
- l'utilizzo dei risultati del progetto interregionale SigmaTER (Servizi Integrati catastali e Geografici per il Monitoraggio Amministrativo del TERritorio) per la fruizione della banca dati catastale messa a disposizione da Agenzia delle Entrate.
- Il popolamento del sistema Marche GoOD PA (GOvernment Open Data), uno dei progetti strategici dell'Agenda digitale marchigiana che si concretizza nella creazione di una infrastruttura per la pubblicazione e la fruizione degli Open Data legati a: turismo, trasporti, lavoro, ecc..

Il bando approvato con DDPF n. 68 del 12/09/2016, **“Azioni a supporto dell’integrazione dei sistemi della PA locale per la gestione dei servizi di E_Government e per la pubblicazione dei dati aperti e la valorizzazione del patrimonio pubblico (Open Data) degli enti marchigiani”**. in favore di **Comuni o aggregazioni di Comuni della Regione Marche**, ha visto partecipare 220 Comuni; complessivamente e sono pervenute domande di contributo (che corrispondono al costo dell’investimento da realizzare) per un ammontare pari a € 7.725.380,00. La graduatoria del bando è stata approvata in data 04/07/2017

SPORT

Prevenzione e tutela sanitaria

DAE (Defibrillatori semiAutomatici Esterni)

DIRITTO ALLO STUDIO

Servizi di qualità per gli studenti

DIDAOMNES (co-costruiamo il sapere)

I progetti digitali delle scuole aderenti all’iniziativa EBook (sostegno dell'autonomia scolastica - DGR 723/2014) sono stati migrati in un apposito canale della nuova community <http://istruzione.social.marche.it>.

COMMERCIO

Sostegno allo sviluppo dell’ecommerce

Si citano le attività e gli incontri intercorsi nell’ambito della community “Agenda Digitale: Smart education” per supportare e promuovere l'apertura del nuovo corso per la figura professionale di **operatore web ed ecommerce** presso l’Istituto Scolastico Podesti Calzecchi Onesti. In data 13/01/2016 si è tenuto un primo convegno, in cui è intervenuta l’Assessora all’istruzione Bravi. Il 12 maggio 2017 si è tenuto un secondo evento di studio dal titolo “E-Commerce: Crescita per l’impresa e Occupazione per i giovani”.

SISMA

Sito

A seguito degli eventi sismici che hanno interessato la ns. Regione la struttura si è occupata di sviluppare, all’interno del sito istituzionale www.regione.marche.it, l’area tematica dedicata “Terremoto Marche” ed un sito dedicato all’Ufficio Speciale per la Ricostruzione, supportando il continuo aggiornamento dei

contenuti web da parte delle strutture regionali competenti e sviluppando moduli dinamici per la ricerca e la visualizzazione di informazioni derivanti dai database in gestione (Contributi Autonoma Sistemazione, Pagamento strutture ricettive, Professionisti iscritti all'elenco speciale nazionale, Esecutori dell'anagrafe antimafia, FAQ, etc.).

Cohesion Work Pa

Il progetto "CohesionWorkPA" è stato realizzato con l'obiettivo di semplificare i flussi informativi esterni e razionalizzare la presentazione delle istanze alla Regione Marche.

Il nuovo sistema consente infatti di effettuare in modalità completamente digitale la presentazione di istanze dall'autenticazione, compilazione, generazione modulo, fino alle operazioni di trasmissione al sistema di protocollo informatico regionale.

E' stato inoltre realizzato un sistema specifico per il Piano Opere Pubbliche e Scuole, attraverso il quale gli enti hanno censito il danno e le esigenze di ricostruzione legate alle opere pubbliche per la composizione del relativo Piano.

Sistema Supporto Sisma

Il sistema Supporto Sisma mette a disposizione degli amministratori degli Enti della regione marche nonché dei professionisti abilitati un insieme di funzionalità per la gestione delle diverse linee di attività previste dagli strumenti normativi adottati in conseguenza degli eventi sismici.

Funzionalità

- Gestione sito web
- Rendicontazione Enti
- Piano Opere Pubbliche
- Sistema a supporto del Contributo di Autonoma Sistemazione
- Gestione persone alloggiate in strutture ricettive
- Soluzioni Abitative in Emergenza (SAE)
- Sistema a supporto della Georeferenziazione attività SOI e produzione report «Sintesi Marche»
- Sistema informativo Schede AeDES – FAST e Gestione squadre
- Abilitazione soggetti (Enti/Strutture ricettive/professionisti Fast)
- Gestione strutture sanitarie
- Misure di sostegno al reddito
- Aziende zootecniche
- Anagrafe antimafia degli esecutori
- Sistema Abaco per attività produttive
- Sistema Gestione Macerie
- Sistema Assunzioni Personale Comuni
- Sistema informativo Perizie Giurate AeDES

Sistema a supporto della ricostruzione DOMUS Sisma

Il sistema Domus sisma è il sistema informativo gestionale, usato dall'Ufficio Speciale della Ricostruzione per la gestione delle pratiche di ricostruzione post sisma. Il sistema si connette con il front-end MUDE,

individuato dal commissario straordinario, acquisendo le pratiche inviate dai professionisti e gestendone l'iter.

DESKTOP MANAGEMENT (help desk telefonico on-site utenti interni ed esterni)

Ad inizio 2016 gli utenti gestiti erano circa 1400, da aprile 2016 la Regione Marche in seguito alla riforma delle **ex province** ha assunto nuove competenze e assorbito circa 500 nuovi utenti (ex dipendenti provinciali).

In seguito agli **eventi sismici** del 2016 iniziati con la scossa del 24 agosto 2016 sono stati costituiti dei nuovi uffici per la ricostruzione dove oltre al personale regionale sono stati assunti circa 100 nuove risorse (da altri enti pubblici o privati).

In totale quindi attualmente gli utenti sono circa 2.000 e a partire da gennaio 2018 anche il personale CIOF passerà all'amministrazione regionale (circa 300 utenti).

Quindi dal 2018 il desktop management avrà un utenza di circa 2.300 utenti (quasi il doppio rispetto al 2016).

Ogni utente deve avere l'assistenza per i principali applicativi come posta elettronica, prodotti office (word, excel, ecc.), accesso agli applicativi interni (cedolino, presenze, ecc), applicativi verticali come protocollo, attiweb, ecc. e i principali servizi di rete oltre all'antivirus e la sicurezza.

Inoltre l'Help Desk deve dare assistenza anche agli utenti esterni in particolare ad altri enti pubblici come comuni, sanità, ecc (circa altri 20.000) utenti per alcuni applicativi come la posta elettronica, il protocollo informatico, la conservazione digitale, ecc.

Sono state anche rilasciate circa 100.000 tra carte Raffaello e Pin Raffello anche ad utenti privati (ingegneri, agricoltori, ecc.) che hanno bisogno di assistenza per configurazioni, scadenza password, ecc.

TRIBUTI REGIONALI (TASSA AUTO)

La Regione Marche tra i tributi di cui ha la competenza diretta per la riscossione e l'accertamento del pagamento ha la Tassa Automobilistica che interessa circa un milione di utenti regionali.

Deve gestire e controllare quindi circa un milione di pagamenti ogni anno, 250.000 accertamenti per bolli non pagati, 30.000 cartelle a ruolo.

Per l'assistenza c'è un call center che gestisce circa 30.000 chiamate l'anno, 10.000 contatti web, e una rete di agenzie in convenzione (circa 110) sia per il pagamento del bollo che per l'assistenza al contribuente.

Sul sito www.tributi.marche.it sono stati rilasciati diversi servizi online come il PAGAMENTO ONLINE o il CONTACT WEB che hanno migliorato il rapporto con l'utenza.

RIORDINO PROVINCE

Attività intraprese: Acquisizione licenze di tipo Office365 in cloud per consentire ai dipendenti delle ex-province di fruire della posta elettronica @regione.marche.it immediatamente senza vincoli di rete

Ibridazione sistema di posta Exchange in essere.

Attivazione di :

580 licenze K1 – solo posta elettronica via web

250 licenze E1 – posta elettronica installata sul pc e utilizzo office via web

100 licenze E3 – office completo

Attivazione di 930 licenze skype for business per l'utilizzo del sistema di messaggistica immediata, conferenze vocali e videoconferenze.

Il giorno 14/3/2017 è stata effettuata una presentazione dei servizi in cloud e soprattutto dell'utilizzo di Skype for business, rivolta a tutti i referenti informatici e ai dirigenti o loro delegati. In allegato le slide della presentazione e la guida fornita ai partecipanti.

ALTRO:

Conclusione appalto SIAGI e conto finale.

SANITA'

Conclusione appalto sistema "GAF - Gestione dei flussi del debito informativo NSIS/MEF".

Conclusione (ancora in corso) dell'appalto per il Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) ai sensi DM 02.11.11, con funzionalità di prescrizione-erogazione ed orchestrazione delle erogazioni a livello regionale.

Stipula nuovo contratto servizi di manutenzione, assistenza, supporto e formazione del Sistema Informativo Amministrativo della sanità (SIA-AREAS) acquisiti tramite SDAPA Consip.

Messa in esercizio del sistema di Anagrafe Sanitaria Regionale e cataloghi condivisi nell'ambito del progetto FASEL (ASR-EMPI). Il Sistema è indispensabile per il Fascicolo Sanitario Elettronico e consente l'utilizzo efficiente dei diversi sistemi informativi sanitari unici a livello regionale come il CUP, il RIS (in corso di dispiegamento), il LIS (in corso di dispiegamento), il SAR, il GAF, il Sistema Informativo per le Dipendenze e la Cartella Diabetologica e quindi avere una base informativa sanitaria (DWH) più ricca e consistente in quanto, implementando i protocolli standard HL7, consente:

- a) la bonifica, sincronizzazione ed aggiornamento automatici delle Anagrafiche dei pazienti (EMPI) delle Aziende sanitarie ed ospedaliere delle Marche;
- b) l'utilizzo e la sincronizzazione automatica delle codifiche aggiornate ed uniche per le prestazioni specialistiche sanitarie e le relative esenzioni (esposte anche come OpenData), per le strutture ed i centri di costo nonché l'inquadramento degli operatori dipendenti e convenzionati all'interno di esse.