SERVIZIO EROGATO: *"Elenchi regionali delle Agenzie di Viaggio e Turismo e Turismo Incoming"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Turismo**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Elenchi regionali delle Agenzie di Viaggio e Turismo e Turismo Incoming
Descrizione del servizio erogato	Ai sensi dell'art. 61 della L.R. 9/06 è prevista l'annuale pubblicazione sui siti istituzionali della Regione, dell'Elenco delle Agenzia di Viaggio e Turismo
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	007 - Turismo / 07_01 - Sviluppo e valorizzazione del turismo
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Marchegiani Paola
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Marchegiani Paola
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Marchegiani Paola
Oggetto della prestazione	Elenco regionale delle Agenzia di Viaggio e Turismo
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Agenzie di Viaggio e Turismo della Regione Marche, abilitate all'esercizio.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Le domande devono essere formulate con appositi moduli disponibili nel sito https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Marche-Turismo/Professioni-turistiche-Agenzie-di-viaggio-e-operatori-incoming/Agenzie-di-viaggio e devono pervenire tramite PEC
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	https://www.regione.marche.it
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Gli elenchi regionali delle Agenzia di Viaggio e Turismo e Turismo Incoming sono pubblicati ogni anno sui siti istituzionali della Regione

Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo in vigore
Contatti	Indirizzo fisico: Via G. da Fabriano, 9 60125 Ancona Email istituzionale: settore.turismo@regione.marche.it PEC: regione.marche.funzionectc@emarche.it Telefono Segreteria: 071 8062431 Pagina Web Ufficiale: www.turismo.marche.it

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1.	**Accessibilità**				
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Pec	1	1
2.	**Tempestività**				
		Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	L'iscrizione avviene secondo le modalità e le tempistiche previste per legge	annuale	annuale
3.	**Trasparenza**				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Modalità di iscrizione e pubblicazione nell'Elenco presenti in sito regionale www.regione.marche.it	100	100
3.2	Partecipazione				

4.	**Efficacia**				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - Ai sensi dell'art.61 della L.R. 9/2006.	Si	Si
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza				