SERVIZIO EROGATO: *"Iscrizione, aggiornamento e monitoraggio dell'elenco nominativo del Tecnici Competenti in Acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare "*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Valutazioni e autorizzazioni ambientali**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Iscrizione, aggiornamento e monitoraggio dell'elenco nominativo del Tecnici Competenti in Acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare
Descrizione del servizio erogato	La professione di tecnico competente in acustica può essere svolta previa iscrizione nell'elenco nominativo dei soggetti abilitati a svolgere la professione di tecnico competente in acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (art. 21, comma 1 del D.Lgs. 42/2017). La domanda di iscrizione nell'elenco può essere presentata dai cittadini italiani in possesso dei requisiti di legge che intendono svolgere la professione di tecnico competente in acustica alla regione di residenza, redatta secondo le modalità indicate, dalla Regione Marche, nel DDPF n. 12/CRB del 29/01/2018, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dedicato. La Regione risponde entro 30 giorni con un decreto di riconoscimento dei requisiti o di diniego. La Regione effettua il monitoraggio sull'aggiornamento ai fini del mantenimento dei requisiti per conservare l'iscrizione.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_08 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Ciccioli Roberto
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente di Struttura Roberto Ciccioli
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Walid Alwane
Oggetto della prestazione	Iscrizione, aggiornamento e monitoraggio dell'elenco nominativo del Tecnici Competenti in Acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare

TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Possessori di laurea o laurea magistrale ad indirizzo tecnico o scientifico, come specificato nell'art. 22 del D.Lgs. 17 febbraio 2017, n. 42.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Multicanale: le istanze possono essere consegnate a mano, via posta raccomandata, via posta elettronica certificata (PEC).
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Modulistica scaricabile dal sito internet regionale. Link: http://www.regione.marche.it/RegioneUtile/Ambiente/Rifiuti-e-inquinamento/Inquinamentoacustico
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari.
Eventuali costi a carico dell'utente	Imposta di bollo di € 16,00 per la domanda di iscrizione
Contatti	Indirizzo fisico: Regione Marche Via Tiziano, 44 60125 - Ancona Email istituzionale: settore.valutazioniambientali@regione.marche.it PEC: regione.marche.valutazamb@emarche.it Telefono Segreteria: 0718063662 Pagina Web Ufficiale: http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Rifiuti-e-inquinamento/Inquinamento-acustico

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	(n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% settimana	100%	100%
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Ufficio o Sportello, Pec, Raccomandata AR	3	3
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	30 giorni dal ricevimento dell'istanza (termine conclusione del procedimento)	30 giorni	30 giorni

3.	**Trasparenza**				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Pubblicazione sul sito internet dei seguenti materiali rivolti agli utenti: - informazioni relative al procedimento (normativa, responsabili) - modulistica	SI	SI
3.2	Partecipazione				
4.	**Efficacia**				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(N. istanze accettate)/(n. totale istanze pervenute)%	100%	100%
		Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - D. Lgs. 42/2017	Si	Si
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza				